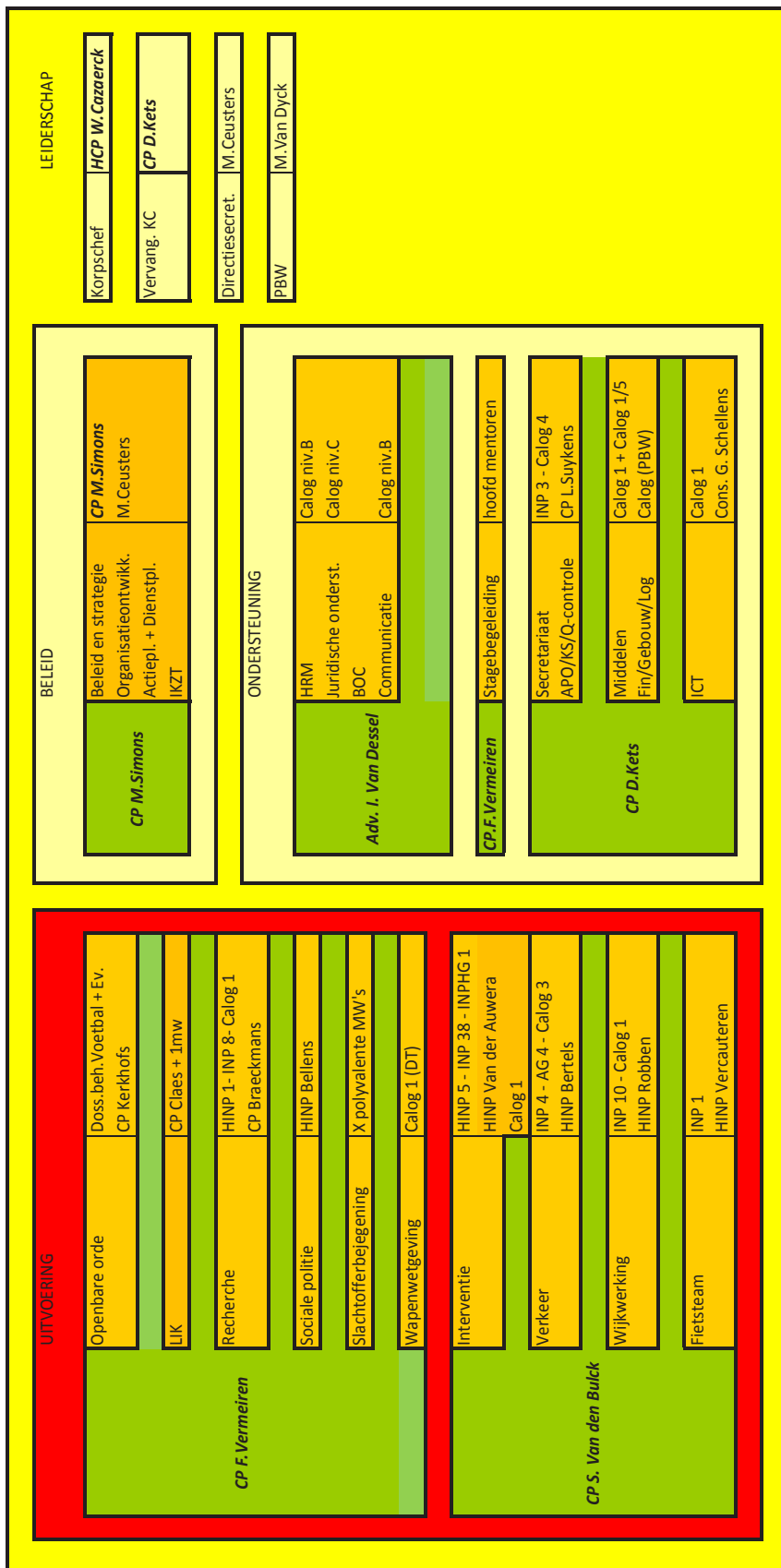


# Deel 2 Medewerkers



Organiek kader	
<b>Operationeel</b>	
HCP	1
CP	5
HINP	18
INP	70
AG	2
Subtotaal	96
<b>Calog</b>	
Niv. A	1
Niv. B	3
Niv. C	16
Niv. D	1
Subtotaal	21
<b>TOTAAL</b>	<b>117</b>

en 4 contract.

Effectief kader 2015	
<b>Operationeel</b>	
HCP	1
CP	8
HINP	13
INP	66
AG	4
Subtotaal	92
<b>Calog</b>	
Niv. A	1
Niv. B	3
Niv. C	14
Niv. D	2
Subtotaal	20
<b>TOTAAL</b>	<b>112</b>

waarvan 4 RL  
 waarvan 1 Detach.  
 waarvan 2 Detach.  
 waarvan 2 contr.  
 waarvan 2 contr.  
 1 in gedetacheerd  
 waarvan 3 Detach.!

Naam = Lid Korpsleiding



## Organisatie – personeelsformatie

Er traden 3 personeelsleden uit dienst.

Er traden 5 personeelsleden in dienst :

4 collega's maakten een interne verschuiving

- 1 personeelslid van de dienst interventie naar informaticabeheer
- 1 personeelslid van de dienst interventie naar de wijkwerking
- het fietsteam (2 personeelsleden) werd losgekoppeld van de wijkwerking.

Met pensioen

In 2016 gingen geen personeelsleden met pensioen.



Deel 2 Medewerkers





## Human Resources

In 2016 hebben we stilgestaan bij vragen zoals :

Wat is deze nieuwe werkelijkheid?

Welke consequenties hebben de huidige veranderingen op de arbeidsmarkt voor politiepersoneel?

Is onze organisatie uitgerust om mee te gaan in deze ontwikkelingen?

Immers, binnen de politiediensten stonden een aantal zaken centraal :

- de toenemende dreiging op terroristische aanslagen in onze maatschappij, repressie en preventie;
- de toenemende technologische ontwikkeling en bijhorende misdrijven (informatica);
- aandacht voor leeftijdsbewust personeelsbeleid.

In samenhang met de toenemende vergrijzing, de verdergaande flexibilisering en de technologische ontwikkelingen was en is strategische personeelsplanning des te meer van belang. Een veranderende strategie van organisaties in het kader van onze maatschappij, vraagt om een up-to-date invulling van de personeelsbezetting.

Dat heeft o.a. als gevolg dat :

- het standaard profiel van inspecteur en assistent binnen de politiestructuur aan populariteit verliest. De taken worden meer en meer gespecialiseerd. De generalisten, die op de hoogte zijn van alle kennis binnen elke functionaliteit zijn bijna onmogelijk te noemen;
- om bij te blijven in onze huidige maatschappij de opleidingsnood en opleidingsfrequentie bijzonder hoog was in al onze functionaliteiten (COPPRO, geweldsbeheersing, inleiding tot de Islam en moeilijke vraagstukken in het kader van deze cultuur, FTX, EHBO, bijscholing technopreventief adviseur molotov, drugs in verkeer, .....).
- de toenemende hulpvraag van burgers in zaken van oplichting en fraude via cyberkanalen ervoor zorgt dat onze mensen thuis moeten zijn in de kwalificatie van dergelijke misdrijven (opleiding cybercrime);
- voor veel andere organisaties in de publieke sector het aantrekken van specifiek personeel op de arbeidsmarkt al een belangrijk aandachtspunt was in 2016. Er is groei op de politiewerksmarkt waardoor er een toename is in de vraag naar personeel. Grote politiezones flirtten met grote tekorten aan kandidaten, waardoor veel lokale zones kandidaten moeten laten passeren ten voordele van de deficitaire zones.





## **Welk zijn de uitdagingen/problemen waarmee onze organisatie te maken heeft en kan leeftijdsbewust personeelsbeleid hierbij helpen?**

Er is een toename van het aantal vacatures binnen de lokale politiezones en deze toename zal de komende jaren nog stijgen. In de komende 5 jaar zullen binnen de lokale politie van Lier een aantal officieren en hoofdinspecteurs de zone verlaten ingevolge (vervroegde) pensionering.

Het is bekend dat oudere medewerkers langer vitaal kunnen functioneren als hun werk kan aangepast worden aan hun dynamiek. Een leeftijdsbewust personeelsbeleid dient uiteraard te worden ingebed in het ruimere HR-beleid van de organisatie. Het is daarom belangrijk om in deze stap reeds rekening te houden met de bestaande situatie (personeelsinstrumenten, draagvlak creëren, visie ontwikkelen en sensibiliseren, structuren, personeelsstrategie, ...). Uit die situatieschets kunnen al mogelijkheden en randvoorwaarden gedistilleerd worden om een leeftijdsbewust beleid op te zetten in de organisatie.

Het is een moeilijke oefening om uit te maken in hoeverre men operationele zaken kan aanpassen aan de werknemer. De federale politie is met een databank gestart om de functies voor oudere werknemers in op te nemen. Bij deze zou de oudere werknemer de mogelijkheid hebben om aangepast werk aan te vragen, zij het dan in een andere zone. Sowieso kunnen oudere werknemers reeds vrijstelling van nachten vragen en zijn er voor hen ook speciale verlofregimes in het leven geroepen. Ook telewerken naar plaats en tijd is een optie!

### **Teambuilding en andere sociale activiteiten**

In 2016 organiseerden onze eigen mensen de teambuilding. Er was voor iedereen wat wils. Zo kon men kiezen uit een initiatie golf, fietsen of een lasershoot. Elke activiteit werd afgesloten met een gezamenlijke maaltijd.







## **Syndicaal overlegcomité**

Het Comité voor preventie en bescherming (PBW) op het werk en het Basisoverlegcomité (BOC) vergaderden in 2016 : 3 keer.

Voorafgaand aan een BOC en Comité PBW werd een voorbereidende werkvergadering gehouden

In 2016 werden de volgende punten besproken :

- stand van zaken preventie en bescherming op het werk
- goedkeuring van de maandverslagen preventie en bescherming op het werk
- beenholsters – visie van de preventieadviseur en de korpschef
- risicoanalyse veiligheid van het personeel
- jaarverslag IDewe
- aanpassing uurregeling van de wachtoversten
- calog – bevoegdheid opstellen pv van verkeer
- consulent privacy
- medische controlegeneeskunde
- kledijreglement Campus Vesta – ook toepasbaar voor de zones bij opleiding
- nieuwe werkwijze GPI48
- associatie – stand van zaken

## **Communicatie**

2016 was een bewogen jaar op het vlak van communicatie. Het einde van de werken op de Ring, aankondiging van een samenwerking (associatie) tussen verschillende politiezones uit het arrondissement, de aanslagen in Brussel , ... . Het was niet altijd makkelijk om de ‘gepaste communicatie’ te vinden.

### **Interne communicatie**

Een stagiaire communicatiewetenschappen kwam ons team voor enkele maanden versterken. Zij voerde een enquête uit om te kijken hoever we stonden met onze sociale mediakanalen en waar we eventueel konden bijsturen.

Een paar highlights uit haar analyse :

- burgers zien graag 1 huisstijl voor Twitter en Facebook
- er is weinig interesse om een politionele Instagram- of Pinterestaccount te volgen
- de grootste doelgroep bij Facebook is vrouwelijk
- de grootste doelgroep bij Twitter is mannelijk
- we bereiken meer burgers met Facebook dan met Twitter
- burgers missen 24u op 24u bereikbaarheid op sociale media.

Na deze analyse hebben wij onze huisstijl aangepast, andere hashtags gebruikt en een campagne gelanceerd over de bereikbaarheid op onze sociale mediakanalen.



In samenwerking met onze dienst human resources en intern toezicht lanceerde de stagiaire een interne campagne rond respect voor elkaar en het korpsmateriaal.

Het voornaamste doel was om te peilen naar de dagelijkse ergernissen en om collega's bewust te maken van hun eigen gedrag en hoe deze aan te passen. Na een enquête werd duidelijk wat de meest voorkomende problemen waren en hierop baseerde ze haar campagne. Onze huistekenaar zorgde voor een herkenbaar logo. Dit logo zal de komende jaren nog terugkomen in onze interne campagnes.

### **Uitbouw Lokaal informatiekruispunt (LIK)**

Het voorbije jaar werd er in ons politiekorps werk gemaakt van de voorbereiding van het LIK. Dit LIK was tot en met vorig jaar een maandelijkse bijeenkomst van de diensthoofden van verschillende functionaliteiten, die onderling met elkaar hun werkzaamheden, aandachtspunten en werkpunten uitwisselden, met de steun van de interne communicatiedienst, die de verslagen van deze bijeenkomsten opstelde, en maandelijks de agendapunten vooraf verzamelde.

De korpsleiding wil nu verder gaan met het uitbouwen van een volwaardige interne informatiedienst, die alle beschikbare informatie die in onze organisatie toekomt verzamelt, en via periodieke informatiemomenten aan het gehele korps ter beschikking stelt. Ook wordt het LIK de dienst die de operationele prioriteiten voor de uitvoerende diensten zal bepalen en orders zal opstellen die door de wachtoversten met de ploegen op het terrein zullen meegegeven worden, om nadien de resultaten van deze opdrachten opnieuw te verzamelen en bij te werken in de reeds beschikbare informatie.

Hiervoor werden er in 2016 reeds belangrijke investeringen gedaan (aankoop tablets, software (IT mobile,...)). In de loop van het voorjaar van 2017 wordt het gebruik hiervan geoptimaliseerd. Voor de concrete uitwerking ervan, de opvolging en de evaluatie werden 2 voltijdse personeelsleden vrijgemaakt.

Met het oog op de nog te installeren ANPR-camera's op ons grondgebied (installatie voorzien in het jaar 2017) zal het nieuwe LIK een belangrijke rol spelen in de opvolging en begeleiding van de manier waarop er met de "hits" zal omgegaan worden. Vragen tot nazicht van passanten aan deze camera's in het kader van gerechtelijke of opsporingsonderzoeken zullen ook door deze dienst uitgevoerd worden (Zie ook Deel 6 Resultaten ANPR pagina 49).







## **Externe communicatie**

Onze aandachtspunten en prioriteiten beschreven in het Zonaal Veiligheidsplan kregen de nodige aandacht. Zo werden heel wat controles uitgevoerd op het vlak overlast, snelheid, rijden onder invloed en hinderlijk parkeren. Drugsplantages werden opgerold, dealers opgepakt en dieven en sociale fraudeurs werden gevat. We hielden toezicht op verschillende evenementen zoals het EK 2016, de Pallieterjogging, kerstmarkten, zomeractiviteiten, zaterdagmarkt en voetbalwedstrijden. Op regelmatige basis informeerden we onze burgers over al deze prioriteiten, toezichten en controles via onze website, Twitter, Facebook en perscontacten.

## **Sociale media**

Onze sociale media accounts werden ingezet bij grote evenementen zoals de Pallieterjogging, het EK 2016, de zomerfestiviteiten, de kerstmarkt,... Maar ook wanneer de stad getroffen werd door wateroverlast of verkeersproblemen informeerden we via deze weg onze burgers. We blijven hier graag tijd en energie insteken omdat het loont! We merken namelijk dat de drempel, die sommige mensen hebben om in contact met ons te komen, door het gebruik van sociale media, verkleint.

We sloten ons 'twitterjaar' af met 2109 volgers, dit zijn 370 extra volgers t.o.v. vorig jaar. De verdeling blijft hetzelfde namelijk 73% van onze doelgroep is mannelijk en 27% is vrouwelijk. We verstuurd 450 tweets uit. We werden 228 vermeld en hadden 174 983 tweetweergaven.

Op onze Facebookpagina klokten we af op 2972 likes, dit zijn er 947 extra t.o.v. het jaar ervoor. We kregen een 100-tal privéberichten met vragen over verkeer, sluikstorten, geluidsoverlast, evenementen,... Ons bereik was zeer uiteenlopend en varieerde van week tot week. We merken op dat verkeersberichten, verloren zaken of verloren gelopen huisdieren heel goed opgepikt werden. We merken ook dat de Lierse burger duidelijk de weg naar onze Facebookaccount gevonden heeft en steeds meer vragen stelt via privé berichten dan de jaren ervoor. Onze accounts zorgen er ook voor dat de mensen naar onze website blijven surfen.

## **Pers**

Onze perscontacten werden 2 keer uitgenodigd. Op zaterdag 9 april voor de aankondiging van de Federal Truck wat trouwens een dubbele primeur was: eerste keer in Lier en eerste keer in de provincie Antwerpen! Het bezoek kaderde in een anti-inbraakpreventiecampagne die uitgevoerd werd door onze dienst wijkwerking.

We organiseerden ook in samenwerking met de burgemeester een persconferentie om ons jaarverslag van 2015 toe te lichten. We verstuurd 10 persberichten over o.a. resultaten van acties of controles, preventieve boodschappen en behaalde successen. Het Parket van Mechelen verstuurd ook voor onze zone enkele persberichten uit bij behaalde successen zoals opdoeking van plantages, oppakken van dealers of een heterdaad betrapting van inbrekers.

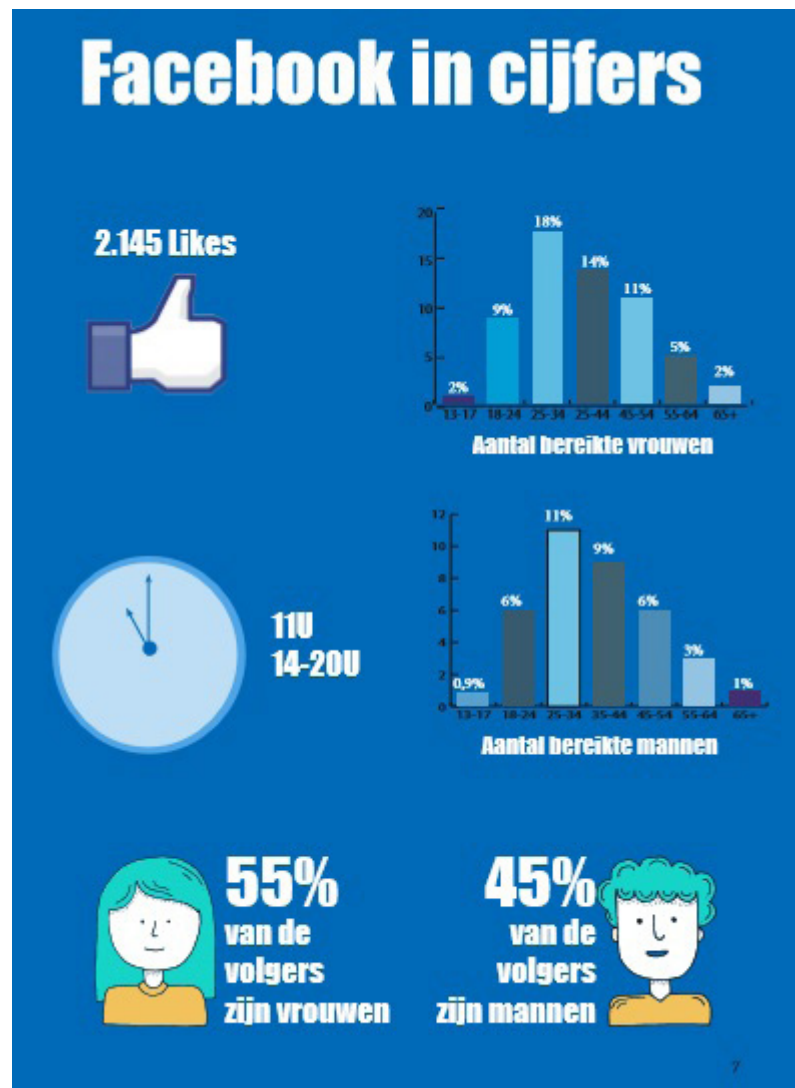


2016 bleef ook een jaar van samenwerking. We lanceerden samen met de politiezone Berlaar-Nijlen de campagne : ‘Veilig terug naar school’ waarbij een filmpje werd gemaakt met preventie-tips voor schoolgaande kinderen. We maakten een communicatieplan voor de associatie tussen de verschillende politiezones en stelden een toekomstvisie op voor de dienst communicatie.

Met de collega-groep voor en door communicatieverantwoordelijken van de politiezones uit de provincie Antwerpen (ComPAan) organiseerden we dit jaar 1 studiedag. Dit maal sneden we het thema ‘Creatieve communicatie met beperkte middelen’ aan. Communicatie is belangrijk en onontbeerlijk voor een politieorganisatie. Bovendien wordt er verwacht dat de gevoerde communicatie origineel en creatief is. Het is in tijden van besparingen niet evident om daar voldoende middelen en mensen voor te vinden én te krijgen. Tijdens deze studiedag werden handige tips and tricks uitgewisseld.

### Wat staat er ons te wachten voor 2017?

Een jaar waarin informatieveiligheid, integriteit en de associatie belangrijke thema’s zullen zijn. Een jaar waarin we de technologische veranderingen ook goed in het oog zullen houden : blijven Facebook en Twitter groeien of komen er nieuwe ontwikkelingen op de markt? Wat zal de burger verwachten van digitale one-to-one communicatie? Een jaar waarin onze website en ons intranet een make-over zullen krijgen. Een jaar waarin we ons blijven inzetten om ons personeel en de Lierse burgers te informeren over onze werking!

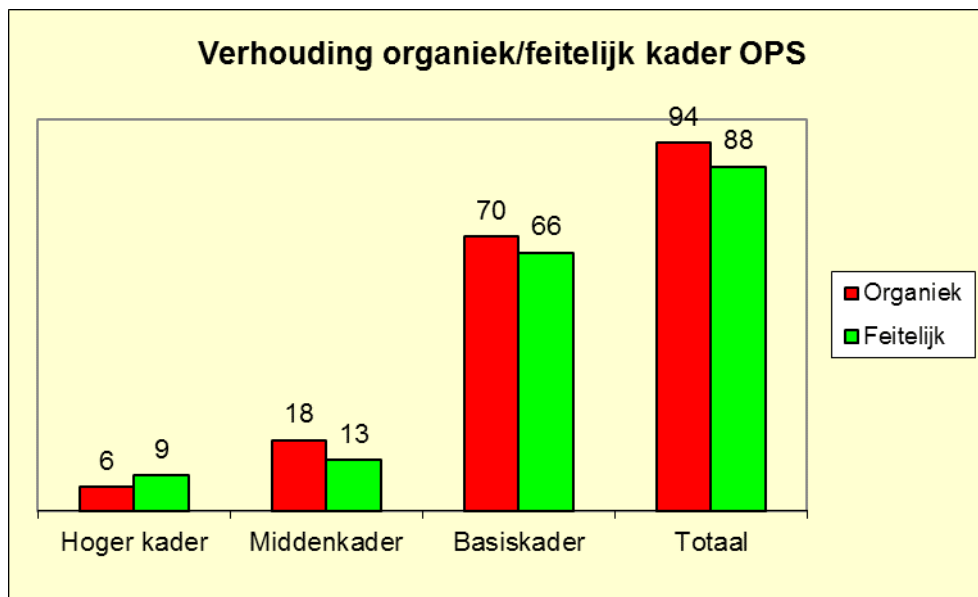






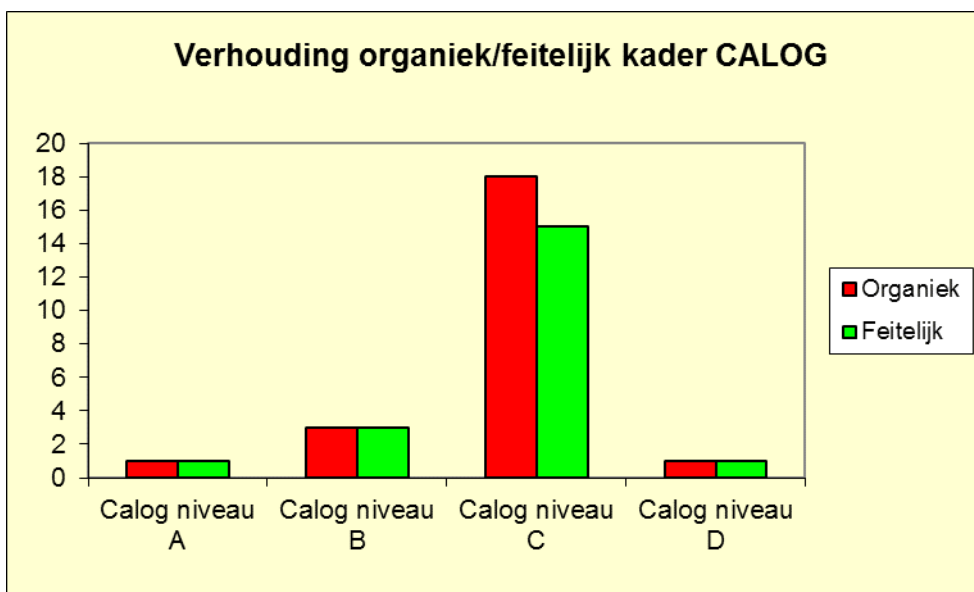
## Personeelsbestand en –verloop

### Verhouding organiek/feitelijk kader OPS



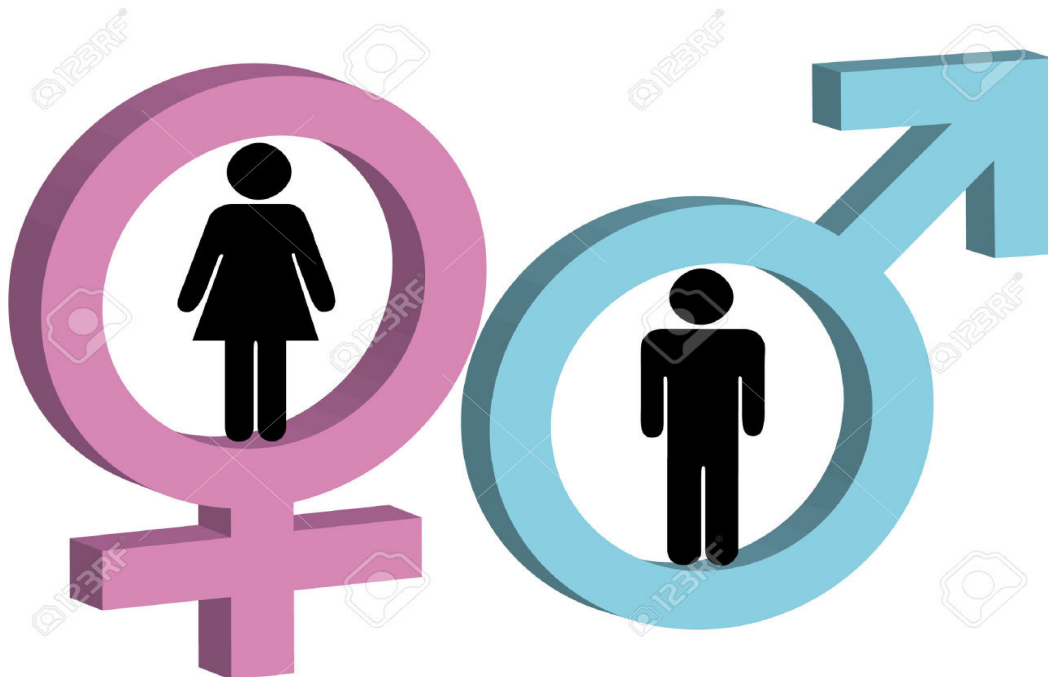
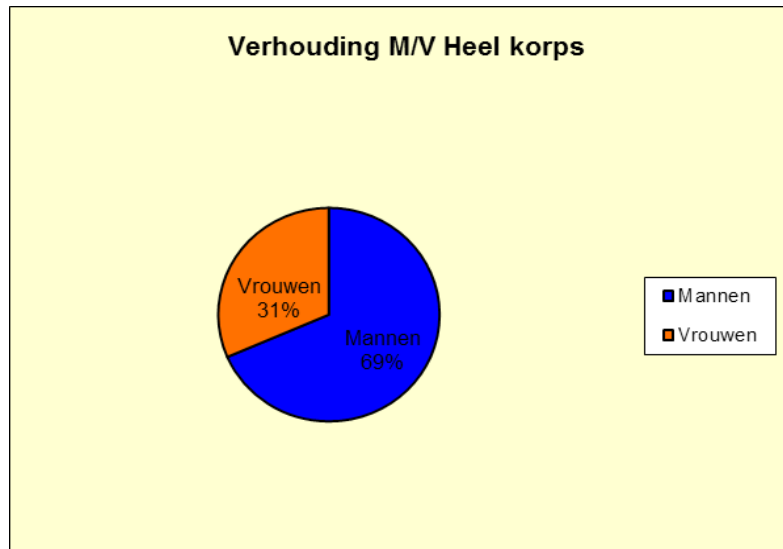
Het feitelijk kader van het hoger kader en van het middenkader zijn het gevolg van de politiehervorming in 2001 met name de overgangsmaatregel 'Rode Loper'.

### Verhouding organiek/feitelijk kader CALOG





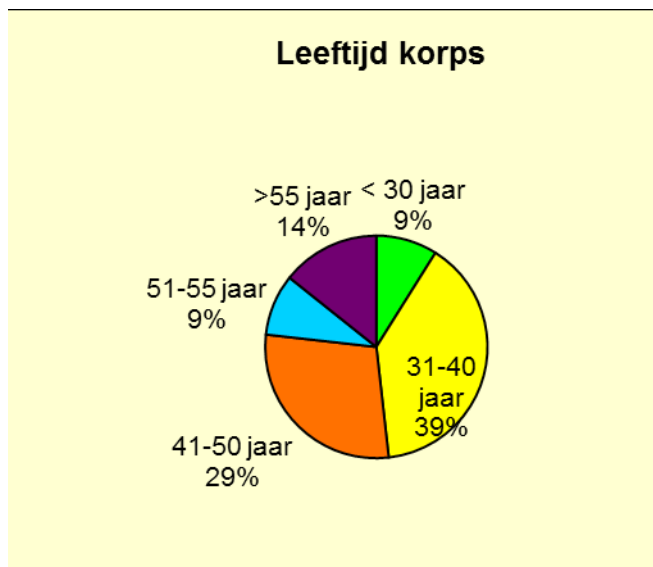
## Verhouding man/vrouw







## Leeftijd korpsmedewerkers



De gemiddelde leeftijd van een personeelslid bedroeg op 31/12/2016 : 42 jaar (in 2015 : 43). Voor de interventieleden was dit 35 jaar (in 2015 : 34).

Pensioen : 0

In dienst : 5

Uit dienst : 3

Gedetacheerden/afgedeelden : 3

Interne verschuivingen : 4

## Niet beschikbaarheden

	Dagen afwezigheid
Afwezigheid om medische redenen (uitgezonderd arbeidsongeval)	1019
Afwezigheid door een arbeidsongeval	57
Afwezigheid ten gevolge van een disciplinaire maatregel of ordemaatregel	0
Afwezigheid wegens redenen van buitengewoon verlof (verkiezingen, stage, afstaan beenmerg, organen en weefsels....)	59,5
Afwezigheid wegens syndicaal verlof	153,5
Afwezigheid wegens zwangerschap	75
Afwezigheid wegens ouderschapsverlof of vaderschapsverlof	288
Afwezigheid om andere redenen (inclusief non activiteit voorafgaand aan de pensionering = NAVAP)	1064
Afwezigheid omwille van loopbaanbreking	175



## Arbeidsongevallen

Er deden zich 9 arbeidsongevallen en 5 woon-werkongevallen voor.

4 arbeidsongevallen waren te wijten aan agressie ten opzichte van de politiemedewerker. Er waren in 2016 relatief weinig arbeidsongevallen ten opzichte van andere politiezones. De extra en aangepaste opleidingen geweldbeheersing kunnen hiervan de reden zijn. De evolutie wordt de volgende jaren op de voet gevolgd.

## Niet beschikbaarheden wegens loopbaanonderbrekingen

5 Personeelsleden genoten een vorm van loopbaanonderbreking (zoals ouderschapsverlof, verlof voor de zorg van een zwaar ziek gezins- of familielid, gewoon stelsel LBO,...).

## Uitbetaalde vergoedingen

VERGOEDINGEN	Bereikbaar	Nachturen	Nachturen	Nachturen	Weekenduren	Overuren
	Terugroepbaar	19-22	22-06	Totaal		Uitbetaald
Dienst						jan-dec 2016
<b>UITVOERING</b>						
Interventie	4845	8227	17398	25625	18823	625
Burgerlijk onthaal	0	0	0	0	0	
Wijkwerking	564	1112	183	1295	1748	32
Fietsteam	636	306	123	429	427	9
Recherche	6653	548	214	762	667	190
Sociale Politie	272	46	8	54	6	
Verkeer	1190	664	515	1179	2422	153
Openbare orde	1086	113	66	179	293	126
<b>ONDERSTEUNING</b>						
HRM	0	1	1	2	1	
Informatica	5592	8	4	12	15	66
Logistiek	0	7	3	10	29	
Gerechtelijk secretariaat	238	0	0	0	102	
APO/KS	0	2	0	2	14	
<b>BELEID</b>						
Leiding	2572	127	177	304	268	213
Communicatie	0	0	0	0	3	
Preventiedienst	604	1	3	4	0	
<b>Totaal uren</b>	<b>24252</b>			<b>29857</b>	<b>24818</b>	<b>1414</b>





## Wat deden we? Opdeling per dienst.

	Uren	%
	2016	
<b>UITVOERING</b>		
<b>Interventie</b>		
Interventie	36811	
Dagdiensten	2031	
Politioneel onthaal	8956	
OGP inzet/leiding geven	8174	
Inzet patrouillehond	650	
Administratie (ook vergaderingen)	1540	
Bijstand algemeen	98	
Bijstand deurwaarder	163	
Overbrenging/voorleiding	96	
Specifieke verkeersopdrachten buiten reguliere werking	356	
Specifieke wijkopdrachten buiten reguliere werking	0	
Specifieke rechercheopdrachten buiten reguliere werking	135	
Slachtofferbejegening	11	
Videoverhoor	75	
Sporenteam	385	
Bovenlokale acties	14	
Openbare orde		
Evenementen	159	
Markt/braderij/kermis	0	
Voetbal	302	
Spotting	735	
Hycap	1597	
Opleiding algemeen	2035	
Monitor geweldsbeheersing	608	
Teambuilding	341	
Training GPI48	857	
Wapens	14	
Deelname actieplan lokaal (niet gespecificeerd)	239	
Deelname actieplan Inbraken	560	
Deelname actieplan Drugs	690	
Deelname actieplan Overlast	774	
Deelname actieplan verkeersveiligheid	208	
Onthaal burgerlijk	246	
	<b>68860</b>	42,74%
<b>Onthaal</b>		
Burgerlijk onthaal	1530	
Opleiding algemeen	21	
Teambuilding	8	
	<b>1559</b>	0,97%



Wijkwerking		
Administratie (ook vergaderingen)	1309	
OGP inzet/leiding geven	1339	
Onthaal burgerlijk	160	
Bevolking, bemiddeling, ....	8873	
Buurtonderzoeken	21	
Milieu	28	
Overlast	0	
Ruimtelijke ordening	9	
Technopreventief advies	155	
Educatie	51	
Sporenteam	9	
Bijstand algemeen	40	
Bijstand deurwaarder	174	
Overbrenging/voorleiding	115	
Specifieke verkeersopdrachten buiten reguliere werking	134	
Specifieke rechercheopdrachten buiten reguliere werking	37	
Specifieke interventieopdrachten buiten reguliere werking	72	
Videoverhoor	0	
Bovenlokale acties	0	
Openbare orde		
Evenementen	602	
Markt/braderij/kermis	707	
Schooltoezichten	0	
Voetbal	60	
Spotting	10	
Hycap	9	
Opleiding algemeen	788	
Teambuilding	84	
Training GPI48	262	
Deelname actieplan lokaal (niet gespecificeerd)	1	
Deelname actieplan Inbraken	26	
Deelname actieplan Drugs	17	
Deelname actieplan Overlast	71	
Deelname actieplan verkeersveiligheid	90	
	<b>15253</b>	9,47%





<b>Fietsteam</b>			
Fietspatrouille		941	
OGP inzet/leiding geven		51	
Administratie (ook vergaderingen)		838	
Videoverhoor		108	
Bijstand algemeen		8	
Bijstand deurwaarder		16	
Overbrenging/voorleiding		5	
Specifieke verkeersopdrachten buiten reguliere werking		39	
Bovenlokale acties		0	
Openbare orde			
Evenementen		443	
Markt/braderij/kermis		34	
Schooltoezichten		0	
Voetbal		0	
Spotting		182	
Hycap		0	
Opleiding algemeen		39	
Teambuilding		27	
Training GPI48		33	
Deelname actieplan lokaal (niet gespecificeerd)		0	
Deelname actieplan Inbraken		2	
Deelname actieplan Drugs		10	
Deelname actieplan Overlast		8	
Deelname actieplan verkeersveiligheid		5	
		<b>2789</b>	1,73%
<b>Recherche</b>			
Administratie (ook vergaderingen)		1909	
OGP inzet/leiding geven		512	
Bedrogsmisdrijven		648	
Bijzonder wetgeving		166	
Drugs		2941	
Ecofin		1479	
Eigendomsdelicten		1654	
Geweld/agressie		1649	
Informatie inwinning		739	
Gerechtelijke maatregelen		164	
Jeugd		192	
VOS dossiers		11	
Sociaal strafwetboek		126	
Zeden		818	
Niet gespecificeerd		965	
Bijstand algemeen		598	
Overbrenging/voorleiding		1	
Specifieke verkeersopdrachten buiten reguliere werking		25	



Openbare orde		
Evenementen	73	
Voetbal	33	
Spotting	219	
Opleiding algemeen	539	
Monitor geweldsbeheersing	258	
Teambuilding	76	
Training GPI48	206	
Controle OBP	25	
Deelname actieplan Inbraken	14	
Deelname actieplan Drugs	5	
Deelname actieplan Overlast	57	
	<b>16102</b>	9,99%
<b>Sociale Politie</b>		
Sociale politie	1572	
Slachtofferbejegening	11	
Opleiding algemeen	25	
Teambuilding	8	
Training GPI48	9	
	<b>1625</b>	1,01%
<b>Verkeer</b>		
Administratie (ook vergaderingen)	8240	
OGP inzet/leiding geven	317	
Burgerlijk onthaal	234	
Agressief rijgedrag	18	
Alcoholcontroles	763	
Aankondigingsborden	26	
Boorddocumenten	249	
Bromfietscontroles	7	
Drugs in het verkeer	175	
Educatie	198	
Fietscontroles	67	
Gordel	49	
GSM	73	
Lichtkrant	155	
Parkeren	186	
Rijbewijs	65	
Snelheidscontroles	631	
Technische eisen	86	
Teltegels	12	
Veegplan	26	
Verkeersregeling, toezicht en begeleiding	2725	
Verzekering	3	
Zwaar vervoer	85	
Niet gespecificeerd	333	
Bijstand algemeen	317	
Bijstand deurwaarder	29	
Overbrenging/voorleiding	34	





2Specifieke interventieopdrachten buiten reguliere werking	25	
Specifieke rechercheopdrachten buiten reguliere werking	0	
Slachtofferbejegening	29	
Bovenlokale acties	0	
Interventie	0	
Openbare orde		
Evenementen	552	
Markt/braderij/kermis	53	
Voetbal	427	
Opleiding algemeen	417	
Teambuilding	80	
Training GPI48	147	
Deelname actieplan Drugs	44	
Deelname actieplan Overlast	31	
Deelname actieplan verkeersveiligheid	10	
	<b>16918</b>	10,50%
<b>Openbare orde</b>		
Voetbal beleid	1269	
Voetbal	260	
Spotting	12	
Bijstand algemeen	0	
Evenementen	80	
Opleiding algemeen	19	
Teambuilding	8	
Training GPI48	33	
Controle OBP	33	
	<b>1714</b>	1,06%
<b>ONDERSTEUNING</b>		
HRM	3018	
Informatica	3170	
OGP inzet/leiding geven	2890	
Logistiek	899	
Gerechtelijk secretariaat	5147	
APO/Kantschriften	3916	
Opleiding algemeen	460	
Teambuilding	77	
GPI48	48	
Openbare orde		
Voetbal	9	
Spotting	0	
Hycap	0	
Evenementen	14	
Controle OBP	3	
Onthaal burgerlijk	144	
	<b>19795</b>	12,29%



<b>BELEID</b>		
Strategisch leidinggeven	11310	
Controle OBP	97	
IKZT	266	
Communicatie	797	
Preventie/bescherming op het werk	1530	
Organisatieontwikkeling	1379	
Opleiding algemeen	701	
Teambuilding	46	
GPI48	79	
Wapens	1	
Slachtofferbejegening	0	
Bijstand algemeen	8	
Specifieke verkeersopdrachten buiten reguliere werking	15	
Openbare orde		
Evenementen	52	
Hycap	31	
Voetbal	30	
Deelname actieplan verkeersveiligheid	6	
Deelname actieplan Inbraken	5	
Deelname actieplan Drugs	36	
Deelname actieplan Overlast	123	
	<b>16512</b>	10,25%
	<b>161127</b>	<b>100,00%</b>





## Wat deden we? Verdeling over de 7 basisfunctionaliteiten

	Aantal uren	%
<b>De 7 basisfunctionaliteiten</b>		
Interventie	49724	30,86%
Recherche	15163	9,41%
Verkeer	15463	9,60%
Ointhaal	11299	7,01%
Openbare orde	8031	4,98%
Wijkwerking	12114	7,52%
Slachtofferbejegening	51	0,03%
<b>Andere taken</b>		
Ondersteunende taken	16439	10,20%
Beleid en beheestaken	15394	9,55%
Uitvoeren actieplannen	3032	1,88%
Sociale Politie	1572	0,98%
Bovenlokale acties	28	0,02%
Hycap	1637	1,02%
Opleiding	8339	5,18%
Andere	2841	1,76%
	<b>161127</b>	<b>100,00%</b>

## Wat stellen we vast in vergelijking met 2015?

1. Een toename van de activiteiten binnen de wijkwerking. Dit is echter volledig te wijten aan een gewijzigde registratie in het systeem.
2. Het aantal uren dat aan de actieplannen werd gewerkt verdubbelde. Dit is het resultaat van een aanpassing van de dienstregeling en afspraken die werden gemaakt met de wachtoversten waardoor dagdiensten beter aangestuurd worden
3. De toename van gehypothekeerde capaciteit (= steun die we als zone bieden aan andere politiekorpsen en/of de federale politie), van 984 naar 1637 uren. De verhoogde inzet bij evenementen door de terroristische dreiging, de vluchtelingencrisis,... liggen volledig aan de basis van deze verhoging.
4. Het aantal uren opleiding steeg aanzienlijk van 7316 naar 8339 uren. Is vooral te wijten aan de talrijke nieuwigheden op het vlak van wetgeving zoals Salduz, specifieke opleidingen in het kader van radicalisering,....  
(Zie ook Deel Medewerkers)



## Opleidingen dwang met en zonder vuurwapen

Er werden 4 blokken opleiding geweldbeheersing + evaluatie gehouden. Twee blokken bestonden uit 6 uur en de andere twee blokken uit 4 uur.

Het korps nam deel aan 1 schietwedstrijd.

Tijdens de opleidingen geweldbeheersing deden er zich geen incidenten voor.

Tijdens de schietoefeningen werden 7155 patronen afgevuurd. Het jaarlijks munitieverbruik bleef op eenzelfde niveau na een jarenlange daling (van 26420 patronen in 2009 naar 13446 patronen in 2013, 8013 in 2014 en 8271 in 2015).

Na een positieve testfase te hebben doorlopen werden beenholsters aangekocht voor de individuele bewapening. Deze zijn ter beschikking gesteld voor diegenen die er gebruik van wensen te maken. Er werd geen draagplicht ingesteld.

## Briefings

Wekelijks wordt een algemene briefing voorzien en vanaf oktober werd terug een dagelijkse briefing gegeven aan de opgaande interventieploegen.

## Vertrouwenspersoon

Aantal interventies door de vertrouwenspersoon : 8

5 dossiers handelden over pesterijen op het werk en 3 dossiers gingen over privé problemen.

Er werden geen formele procedures opgestart.







## Interne kwaliteitszorg en Toezicht (IKZT)

In 2016 werden door de dienst IKZT 23 klachtendossiers geregistreerd en/of onderzocht.

Een opvolging van de tendens in het aantal geregistreerde klachten en felicitaties geeft ons volgend overzicht :

2010	31 klachten	18 gegrond	= 56%
2011	21 klachten	7 gegrond	= 33%
2012	25 klachten	9 gegrond	= 36%
2013	32 klachten	22 gegrond	= 69%
2014	15 klachten	13 gegrond	= 87%
2015	28 klachten	6 gegrond	= 21%
2016	23 klachten	7 gegrond	= 30%

Waarover gingen de klachten en vastgestelde tekortkomingen?

- 2 vragen van het ambt van de Procureur des Konings waarom een kantschrift te lang in behandeling bleef;
- 6 dossiers gingen over het gedrag van verbalisanten tijdens het vaststellen van verkeersinbreuken;
- 1 klacht ging over een overtreder die een verkeersinbreuk betwistte;
- 1 klacht ging over een personeelslid die een interne richtlijn niet naleefde;
- 1 klacht handelde over de wijze waarop tegen de betrokken persoon een gerechtelijk onderzoek werd gevoerd;
- 8 klachten gingen over het niet uitvoeren van ambtsplichten of de weigering om een proces-verbaal op te stellen;
- 1 klacht handelde over een slechte ontvangst aan het onthaal van ons commissariaat;
- 2 klachten gingen over mogelijke gerechtelijke inbreuken gepleegd door medewerkers;
- 1 klacht ging over het disproportioneel gebruik van geweld.

Wat was de herkomst van de onderzochte dossiers?

- 4 dossiers werden doorgestuurd door het ambt van de Procureur des Konings;
- 10 klachten kwamen rechtstreeks van burgers;
- 2 dossiers werden geopend na een nota opgesteld door een overste;
- 5 dossiers werden doorgestuurd door het Comité P waarvan er 3 vielen onder het stelsel van de autonome afhandeling (= volledig zelf het onderzoek doen en daarna ook de klager inlichten);
- 1 klacht bereikte ons via een aangrenzende politiezone;
- 1 klacht werd doorgestuurd door de heer burgemeester.



Welke eindbeslissing werd genomen?

- 4 keer werd er met het betrokken personeelslid een coachend gesprek gehouden;
- 3 personeelsleden kregen een functioneringsnota.

Welke medewerkers waren betrokken in de interne onderzoeken?

In totaal waren 31 personeelsleden betrokken bij de onderzoeken waarvan 21 leden van de interventiedienst, 4 leden van het onthaal, 2 leden van de verkeersdienst, 3 leden van de dienst recherche en 1 personeelslid van het fietsteam.

Het spreekt vanzelf dat het gros van de klachten handelt over personeelsleden van de eerstelijnsdiensten en dan vooral de interventiedienst. Dit is logisch daar zij de grootste dienst zijn in het korps die 24 uur op 24 uur werkt. Zij moeten dikwijls in moeilijke omstandigheden werken en soms op korte termijn beslissingen nemen. Het aantal betwistingen in verkeerszaken, toch ook dikwijls een bron van ergernis bij de burger (men wordt niet graag op de vingers getikt), ligt eerder laag.

### **Voorafgaande onderzoeken**

- Er werden 2 voorafgaande onderzoeken in tuchtzaken gevoerd (deze staan los van de 23 klachten hierboven)
- 1 dossier ging over het niet uitvoeren van ambtsplichten;
- 1 dossier ging over onbeleefdheid tegen een overste  
waarvan 1 dossier werd zonder gevolg geklasseerd;  
waarvoor 1 personeelslid een lichte tuchtstraf opgelegd kreeg.

### **Zonder officieel onderzoek**

Er werden nog 11 dossiers onderzocht zonder dat hiervan een dossier werd aangemaakt.

- In 6 gevallen ging het om een vraag om verduidelijking (vb. iemand vroeg verduidelijking bij de hoogte van een boete die hij had gekregen);
- In 2 gevallen werd er toelichting gegeven bij het feit waarom onze diensten niet direct een patrouille ter plaatse konden sturen (vb. iemand vroeg waarom er geen gevolg werd gegeven aan zijn melding van geluidsoverlast, beide patrouilles waren bezig met vaststelling van een opzettelijke brandstichting);
- In 3 gevallen werd er toelichting gegeven bij een gevolgde procedure (vb. een moeder vroeg waarom haar dochter een jongerenproces-verbaal had gekregen).

### **Bedankingen**

Er werden 14 bedankingen aan onze diensten overgemaakt :

- in 8 gevallen ging het over het bedanken van specifieke medewerkers;
- in 6 gevallen werd het korps in zijn geheel bedankt voor een geleverde dienst (4 bewoners bedankten ons voor uitgevoerde vakantietoezichten, 2 korpsen bedankten ons voor de geleverde steun).

### **Tucht**

In 2016 werd 1 lichte tuchtstraf opgelegd.





## Buurtinformatienetwerken (BIN's) (Zie ook Deel 5

Onze waarden 'Samen sterk!')

Aan de 3 BIN's werden volgende berichten verstuurd :

- Zevenbergen: 4 dringende spraakberichten en 5 mails
- Koningshooikt: geen dringende spraakberichten en 11 mails
- Kloosterheide: geen dringende spraakberichten en 13 mails



Maandelijks wordt, via mail, informatie uitgewisseld tussen de politie en de coördinatoren. Hierin wordt er extra toelichting gegeven bij de gebeurtenissen van de maand ervoor en er worden nog bijkomende preventietips uitgewisseld.

Zowel in het BIN Zevenbergen als in het BIN Koningshooikt werd er afgelopen jaar een evaluatiemoment georganiseerd voor de aangesloten leden en voor geïnteresseerde buurtbewoners om hen ertoe te overwegen ook aan te sluiten.

Begin 2017 werd het systeem van de BIN's geïntegreerd in Be-Alert en dit nadat de samenwerking tussen de provincie en de desbetreffende firma werd beëindigd. Er wordt gebruik gemaakt van een aparte module BIN's. De stad Lier was een van de eersten om hierop in te tekenen waardoor de continuïteit werd gewaarborgd.

## Camerabewaking

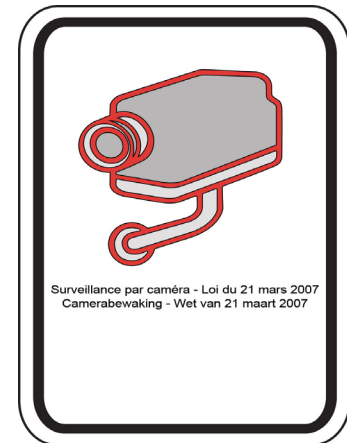
Er staan in Lier 11 beweegbare camera's, 4 vaste camera's en 2 ANPR (automatische nummerplaatherkenning) camera's.

Er werden 102 filmfragmenten en 305 foto's genomen.

De filmfragmenten en foto's werden gebruikt in gerechtelijke dossiers, waarvan het merendeel leidde tot positief resultaat met identificatie van de dader of daders.

Zoals :

- de gewapende overval op een winkel in de Antwerpsestraat
- een vechtpartij in de Eikelstraat
- een achtervolging bij heterdaad drugs in het uitgangscentrum
- de identificatie van verdachten inzake een vermeende radicalisering
- een aanrijding vluchtmisdrijf met beschadiging van een infobord op de Grote Markt
- een aanrijding vluchtmisdrijf met beschadiging van de fontein op de Grote Markt





## **ANPR – netwerk (automatische nummerplaat herkenning)**

Op de Grote Markt staan 2 camera's ter bewaking van de voetgangerszone (autoluw maken van Grote Markt)

Aantal overtredingen

komende uit de richting Florent Van Cauwenberghstraat : 17.265

komende vanuit de richting Rechtestraat : 8.167

### **Toekomstige uitbreiding van het ANPR-netwerk**

De vermogenscriminaliteit, in het bijzonder de inbraken in woningen en gebouwen, staat stevast bovenaan de lijst van prioriteiten waarvoor van de politiediensten terecht extra inspanningen worden gevraagd door de bevolking. De stad Lier vormt bovendien op het vlak van wegeninfrastructuur een kruispunt voor de regio. Er is bijgevolg een relatief groot verkeersaanbod waaronder veel transitverkeer.

Een netwerk met camera's die zijn uitgerust om automatisch nummerplaten te herkennen, kortweg ANPR-netwerk, kan in belangrijke mate bijdragen tot een betere bestrijding van bepaalde criminaliteitsvormen zoals inbraken door rondtrekkende daders, geweldscriminaliteit, drugs enz. Bovendien levert het netwerk ook een bijdrage aan de verkeersveiligheid door de detectie van o.m. niet gekeurde - of niet verzekerde voertuigen.

Het is voor de toezichthoudende diensten zoals de lokale politie onmogelijk om aan alle invalswegen de klok rond toezicht te voorzien. Een ANPR-netwerk is dus een zeer goed aanvullend instrument om deze diensten in hun werking te ondersteunen, om de efficiëntie in de aanpak van bepaalde criminaliteitsvormen te verbeteren én een bijdrage te leveren aan de verhoging van de verkeersveiligheid. Deze voordelen gelden niet enkel voor het grondgebied van onze stad maar bij uitbreiding ook de wijdere omgeving.

Meerdere politiekorpsen uit de omgeving gaan immers dezelfde weg op met de uitbouw van ANPR-netwerken en op die manier kan wederzijds gebruik gemaakt worden van elkaars gegevens bij belangrijke opsporingen. De ANPR technologie heeft haar nut reeds meer dan bewezen bij de grotere politiekorpsen die Lier zijn voorgegaan.







Het stadsbestuur gaf dan ook goedkeuring om de uitbouw van een ANPR-netwerk in Lier te laten onderzoeken. In 2016 werd gestart met het conceptuele werk. Er werd een advies aangevraagd aan een gespecialiseerd bedrijf. De verschillende mogelijke sites voor plaatsing van camera's werden nauwkeurig in kaart gebracht. Het budgettaire aspect werd uitgewerkt en in december 2016 werd door de gemeenteraad goedkeuring gegeven om op volgende plaatsen ANPR camera's te plaatsen :

- Liersesteenweg op de grens Emblem – Lier (in samenwerking met de politiezone Zara)
- Hagenbroeksesteenweg grens Boechout
- Antwerpsesteenweg grens Boechout
- Antwerpsesteenweg ter hoogte Veldstraat
- Mechelsesteenweg grens Duffel
- Mechelsesteenweg ter hoogte Frans Boogaertslaan
- Aarschotsesteenweg grens Berlaar-Heikant
- Mechelbaan grens Sint-Katelijne-Waver
- Grote Markt

Aan het bedrijf dat zal instaan voor de concrete opbouw van het netwerk werd inmiddels de opdracht gegeven om het project te starten, zodat mag verwacht worden dat het ANPR-netwerk in de loop van het jaar 2017 operationeel zal worden. De lokale politie Lier bereidt zich inmiddels ook intern voor op de komst van deze technologie en ook bovenlokaal zullen de nodige afspraken worden gemaakt om maximaal gebruik te maken van de geboden mogelijkheden.

