



Oproepen en aanrijtijden

Aantal gebeurtenissen geregistreerd door CIC, dispatch/S, dispatch/N en MDT

periode van 01/01/2016 tot en met
31/12/2016

Totaal per dag per uur	zo	ma	di	woe	do	vrij	zat	Totaal
0	62	36	26	35	26	45	58	288,0
1	56	27	23	27	28	28	52	241,0
2	64	27	20	21	29	40	38	239,0
3	59	19	12	17	19	35	46	207,0
4	50	19	14	6	16	10	30	145,0
5	46	15	11	7	9	25	25	138,0
6	31	23	24	14	22	25	34	173,0
7	36	51	63	41	56	43	44	334,0
8	31	95	65	82	74	85	43	475,0
9	44	74	80	86	88	65	70	507,0
10	57	63	68	82	72	70	77	489,0
11	49	51	73	65	60	68	55	421,0
12	64	52	74	61	57	56	52	416,0
13	71	71	49	78	76	63	57	465,0
14	55	86	70	67	60	75	76	489,0
15	57	71	74	71	66	77	72	488,0
16	62	66	74	70	74	71	66	483,0
17	51	67	64	74	75	67	75	473,0
18	59	50	64	57	71	74	63	438,0
19	43	56	64	73	71	69	52	428,0
20	55	67	58	48	63	80	64	435,0
21	50	46	41	56	43	84	60	380,0
22	49	44	49	53	57	79	71	402,0
23	53	42	41	47	52	61	90	386,0
Totaal	1 254,0	1 218,0	1 201,0	1 238,0	1 264,0	1 395,0	1 370,0	8 940,0

aantal dagen 52 52 53 52 55 54 53

**Totaal aantal gebeurtenissen
in de opgegeven periode**

In 2016 werden er in het provinciaal callcenter van Antwerpen 8940 (2015 : 8642, 2014 : 10234) oproepen geregistreerd voor de politiezone Lier. Deze oproepen resulteerden in 6361 (2015 : 6174, 2014 : 7656) opdrachten.

Het verschil zit hem in het feit dat er voor sommige gebeurtenissen meer dan 1 oproep wordt gedaan, vb. een zwaar verkeersongeval wordt dikwijls door meer dan 1 persoon gemeld.



Welke soort van oproepen ontvangen we via het callcenter?

	Aantal
Probleemsituaties/geschillen tussen personen	941
Verkeersinbreuken	771
Noodsituatie personen	704
Probleemsituaties personen	649
Verkeersongeval stoffelijke schade	528
Probleemsituatie goederen	484
Bijstand aan andere politiedienst	457
Verkeersveiligheidsprobleem	446
Personen (andere)	445
Geluidsoverlast	391
Diefstal daders niet meer ter plaatse	327
Problemen met vlotheid van het verkeer	281
Onbeheerde dieren	235
Noodsituatie personen met geweld en/of wapens	214
Probleemsituatie fysieke toestand personen	184
Verkeersongeval met gewonden/doden	176
Beschadigingen/vernielingen van goederen	175
Bijstand aan gerechtelijke dienst	173
Diefstal heterdaad daders nog ter plaatse	170
Inbraakalarm	161
Brand/waterschade goederen	154
Bijstand andere hulpdiensten	106
Noodsituatie minderjarigen	105
Goederen (andere)	78
Milieu - bodem	68
Alarmmelding andere dan hiervoor vermeld	63
Diefstal poging	57
Bijstand andere diensten	57
Milieu - lucht	46
Openbare veiligheid/rampen	43
Drugs	30
Brandalarm	28
Dierenbescherming	22
Dieren (andere)	21
Openbare rustverstoring	21
Zedenfeiten	19
Wapens/munitie/springstoffen	15
Milieu (andere)	14
Milieu - ruimtelijke ordening	13



Agressiealarm	12
Gevaarlijke dieren	7
Jacht/visvangst/vogelvangst	6
Milieu - water	5
Specifieke wetgeving	5
Vervoer/transport	5
Handel	5
Vreemdelingen	4
Arbeid - tewerkstelling	4
Bijstand transporten	4
Schade veroorzaakt door dieren	3
Gezondheidsalarm	2
Verkeer (andere)	1
Alarm brandkast	1
Alarm gas	1
Openbare Gezondheid	1
Niet gespecificeerd	2
TOTAAL	8940

Gemiddeld komt er 1 oproep(en)/uur toe op het callcenter. Er worden gemiddeld 0,7 opdrachten/ uur doorgegeven aan de PZ Lier.

Onze ploegen waren in 2016 ongeveer op 10'26" ter plaatse (2012 : 9'26", 2013 : 8'43", 2014 : 9'18", 2015 : 10'22").

De gemiddelde tijd om een opdracht volledig af te handelen bedroeg 35'45" (2013 : 50'25", 2014 : 39'56", 2015 : 38'30").

Er werd door onze interventiedienst 19 keer (2015 : 20, 2014 : 26) steun gegeven aan een andere politiedienst. Wij kregen op onze beurt 15 keer (2015 : 12, 2014 : 30) steun van een andere zone.

