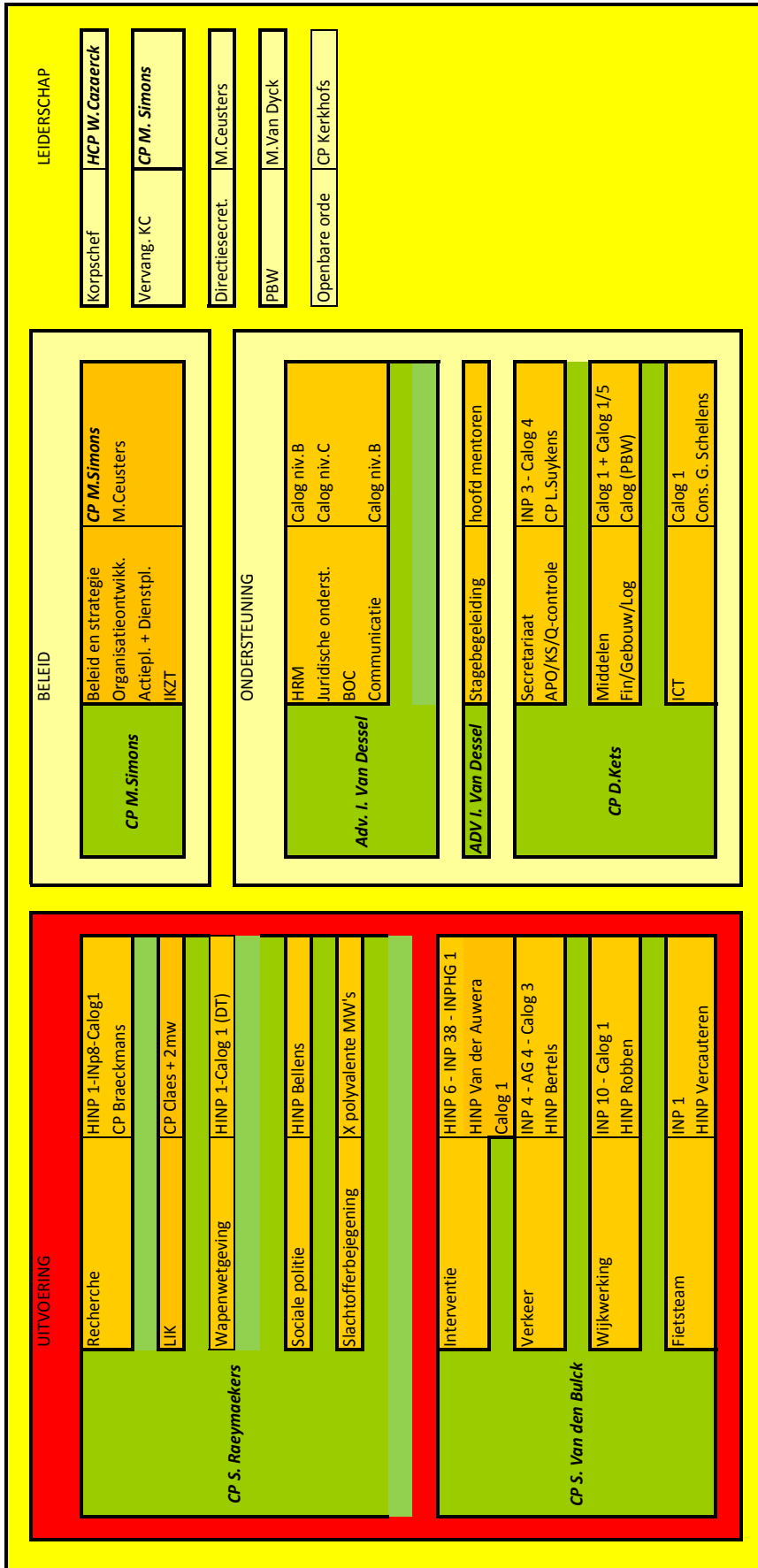


Deel 2 Medewerkers



Organiek kader	
Operationeel	
HCP	1
CP	5
HINP	18
INP	70
AG	2
Subtotaal	96
Calog	
Niv. A	1
Niv. B	3
Niv. C	16
Niv. D	1
Subtotaal	21
TOTAAL	117

en 4 contract.

Effectief kader 2017	
Operationeel	
HCP	1
CP	8
HINP	13
INP	64
AG	4
Subtotaal	90
Calog	
Niv. A	1
Niv. B	3
Niv. C	15
Niv. D	1
Subtotaal	20
TOTAAL	110

waarvan 4 RL
 waarvan 1 Detach.
 waarvan 1 Detach.
 waarvan 2 contr.

waarvan 1 con
 waarvan 3 Detach.!

Naam = Lid Korpsleiding

Medewerkers

Organisatie – personeelsformatie

Er traden 3 personeelsleden uit dienst.

Er traden 3 personeelsleden in dienst

1 collega maakte een interne verschuiving van de dienst interventie naar de dienst recherche

1 personeelslid dat gedetacheerd was naar het arrondissementeel informatiekruispunt kwam in 2017 naar de zone en vervoegde het lokaal informatiekruispunt

Met pensioen in 2017

In 2017 gingen geen personeelsleden met pensioen.

Non-activiteit voorafgaande aan de pensionering

1 personeelslid uit de dienst interventie trad in dit stelsel.



Human Resources

In 2017 werd er veel belang gehecht aan risicobeheersing en aan digitale opwaardering in onze zone. Beide aspecten boden zowel kansen om onze interne werking eens wat meer onder de loupe te nemen, maar hadden natuurlijk ook de nodige gevolgen op de werkvloer.

De risicobeheersing speelde zich af op enkele facetten van onze organisatie, niet alleen op het gebied van het infrastructurele, of op operationeel gebied maar ook op het gebied van well-being en op digitaal vlak.

Er werd gevraagd om de beveiliging van de infrastructuur van naderbij te bekijken, maar ook om aandacht te hebben voor de veiligheid van de eigen werknemers (zijn er persoonlijke beschermingsmiddelen voorzien, wordt er voldoende opleiding gegeven, op welke manier worden onze personeelsleden ingezet,...)

Net omdat de diversiteit van nieuwe misdrijven zo groot wordt, wordt er belang gehecht aan het feit dat men vaste contactpunten heeft. Zo verloopt de communicatie vlotter met de gerechtelijke overheden. Er worden per jaar een aantal nieuwe referentiepersonen gevraagd voor diversie materies (diversiteit, rassenhaat, homofobie, intrafamiliaal geweld, vermisten, privé-bewaking, scholen, minderjarigenverhoor...). Dat vraagt een sterke inzet van onze personeelsleden en heeft tot gevolg dat specialisaties bijna een noodzaak zijn geworden binnen het politiewezen.

Buiten die specifieke kennis, wordt de basiskennis van onze personeelsleden voortdurend aangescherpt door tal van opleidingen, zowel inzake theorie als op het gebied van geweldbeheersing (in 2017 gaven we oa het nieuwe draaiboek afstappingsplan, het nieuwe draaiboek van woningdiefstallen, Cybercrime, training geweldsbeheersing, inzicht in andere culturen, en in 2018 volgen nog prioritair rijden, het beheersen van geweldsituaties en recherchemanagement).

Bovendien kreeg de lokale politie Lier de kans om een digitale opwaardering te ondergaan. De oudere digitale werkprogramma's werden in een hedendaagse versie gestoken (microsoft 365). Deze "New Way of Working" (NWOW) moest werken "in the cloud" mogelijk maken. Plaats- en tijdonafhankelijk werken zijn vanaf 2017 een feit voor onze lokale organisatie. Er werden interne opleidingen gegeven om al onze generaties mee te nemen in het project. Er werd een nota uitgeschreven voor facultatief telewerk en er wordt naar gestreefd om onze politieambtenaren van alle informatie te voorzien en om sneller te kunnen werken vanop het terrein (project 2018).

Bovendien gaat op 25 mei 2018 de AVG (Algemene Verordening Gegevens) van kracht en was een voorbereiding daarop vanaf 2017 onontbeerlijk. Deze nieuwe richtlijn vervangt de Wet op de bescherming van de Persoonsgegevens. Deze richtlijn kwam er om meer eenheid te brengen binnen de nationale privacywetgeving, om meer af te stemmen op de nieuwe digitale wereld, en ook om de burgers meer controle te geven over hun gegevens bij bedrijven.

Niet alleen de sleutelfiguren en de beleidsmakers in de organisatie moesten bewust gemaakt worden van de nieuwe regelgeving, maar ook onze eigen werknemers. In samenwerking met andere zones gaf de functionaris van de gegevensverwerking onze personeelsleden de nodige interactieve uiteenzetting i.v.m. de nieuwe gedragscode rond informatieveiligheid, die in het licht van de AVG werd opgesteld.

Gezien wij als organisatie niet alleen van onze eigen werknemers persoonsgegevens bewaren, maar ook van burgers, was het noodzakelijk om via een interne informatieaudit in kaart te brengen welke persoonsgegevens wij als organisatie bezaten, hoe dat deze werden bijgehouden, hoe de toegangen werden verwerkt en beschermd, en welke beschermingsmaatregelen wij voorzagen als organisatie tegen mogelijke datalekken.

Maar zoals reeds gezegd is het noodzakelijk om alle werknemers mee te nemen in het verhaal en om af te stemmen op hun behoeftes en hun werkvermogen. Onze personeelsleden moeten de mogelijkheden en condities hebben om actief deel uit te maken van het werknemersbestand, maar dit alles met behoud van een goede gezondheid en welzijn gedurende het beroepsleven. Hun werkvermogen, hun inzetbaarheid en hun vitaliteit moet bewaakt worden.

Dat heeft als gevolg dat er vele generaties op een operationele werkvloer zitten in een ander werkgime, die wel andere zorgen en/of noden hebben. Als lokale politie Lier proberen we daar oog voor te hebben en handvaten aan te reiken aan zij die extra noden hebben in hun werking.

We zijn dankbaar voor de inzet van enkele personeelsleden die onze sociale activiteiten in leven houden (er werd bv een brouwerijbezoek gepland, er werd een sinterklaasfeest georganiseerd, onze jaarlijkse teambuilding werd in elkaar gestoken door onze personeelsleden zelf met o.a. een spingkastelenparcours, fietsparcours, sportnamiddag,..., en tussendoor is er de mogelijkheid om een maaltijd te genieten tijdens onze zogenaamde 'Happy Friday').

Er wordt veel van ons gevraagd en we mogen als organisatie niet vergeten van het nodige realisme aan de dag te leggen wanneer het gaat om het motiveren en ondersteunen van onze medewerkers. We moeten op de trein van vooruitgang springen, maar met oog voor de eigenheid van de verschillende generaties op onze werkvloer!



Medewerkers

Syndicaal overlegcomité

Het Comité voor preventie en bescherming (PBW) op het werk en het Basisoverlegcomité (BOC) vergaderden in 2017 : 3 keer.

Voorafgaand aan een BOC en Comité PBW werd een voorbereidende werkvergadering gehouden

In 2017 werden de volgende agendapunten besproken :

- Stand van zaken preventie en bescherming op het werk
- Goedkeuring van de maandverslagen preventie en bescherming op het werk
- Jaaractieplan
- Jaarverslag arbeidsgeneeskundige dienst
- Risicoanalyse terro
- Gedragscode informatieveiligheid
- Onderzoek integriteit op het werk door de KU Leuven
- Associatie – stand van zaken
- Beschikbaarheid parkeerkaarten ondergrondse garage
- Uurregeling van de wachtoversten – evaluatie en goedkeuring voortzetting regeling
- Kennisgeving van dienstnota's via het intranet
- Kennisgeving nationale stakingsaanzeggingen
- Federaal onderzoek naar de woon-werk verplaatsingen editie 2017
- Draaiboek asbestbrand door de arbeidsgeneesheer
- Integriteit – openen van brieven op naam door het stadsbestuur
- Telewerk
- 6e wachtoverste voor interventie vanaf 01/01/2018
- Bijstand planton tijdens piekmomenten
- Bijstand interventie door de functionaliteiten

Medewerkers

Communicatie

Interne communicatie

2017 was een jaar van veranderingen voor ons personeel vooral op gebied van technologische zaken. Het was ook een jaar waar we opmerkten dat de burger zich nog kritischer opstelde t.o.v. de politie. Via mail, via sociale media kregen we heel wat vragen over interventies. Een foto is snel gemaakt en verstuurd. We moeten wel altijd voorzichtig zijn met voorbarige conclusies te trekken.

In januari kregen al onze medewerkers, zoals ieder jaar, een uiteenzetting waarbij alle actieplannen en aandachtspunten werden besproken. Op die manier communiceren we ieder jaar transparant waar onze focus zal liggen voor het komende jaar.

In april stapten we in het verhaal “New Way of Working” aangeboden door onze collega’s van de federale politie. Iedere medewerker kreeg een nieuw emailadres en heeft met dit emailadres toegang tot een breed gamma van toepassingen zoals heel het office 365 pakket, sharepoint en het sociale mediakanaal “Yammer”. Bovendien kan je veel makkelijker en mobieler aan al je toepassingen. In mei en juni werden er opleidingen georganiseerd om ons personeel zo goed mogelijk wegwijs te maken in deze nieuwe toepassingen .

Het actieplan integriteit bevatte 3 onderwerpen : alcohol en drugs, gedrag in het verkeer en gedrag op sociale media (zie pagina 91 resultaat actieplan Integriteit).

Een overleg met het LIK (Lokaal Informatie Kruispunt) en alle andere functionaliteiten vond bijna maandelijks plaats. Tijdens deze vergadering wordt informatie uitgewisseld over dossiers, aandachtspunten of problemen zowel organisatorisch als operationeel met de verschillende diensthoofden. Heel het jaar door werd er intern gecommuniceerd via ons intranet, de documentatiesite en onze digitale informatieschermen.



lokale Politie Lier @PolitieLier · 22 okt.

Neem vandaag eens de tijd om uw waardevolle voorwerpen te registreren. #opnaar1dagniet
pic.twitter.com/rTIOKY2paz



lokale Politie Lier @PolitieLier

Ga je nog solden shoppen dit weekend? Wees voorzichtig voor gauwdieven! #preventie
pic.twitter.com/wwdrTIOXPr

Externe communicatie

Onze sociale media accounts werden ook dit jaar ingezet bij grote evenementen zoals de Sint-Gummarusprocessie, halve marathon, Pallieterjogging, zomerfestiviteiten, kerstmarkt, BOB campagne, ... Ook bij andere feiten zoals verkeershinder en wateroverlast gebruiken wij onze sociale mediakanalen om burgers te informeren.

We sloten ons 'twitterjaar' af met 2218 volgers, dit zijn 109 extra volgers t.o.v. vorig jaar. We verstuurd 462 tweets uit, werden 158 vermeld en hadden ongeveer een 9000 'bezoekers' per maand. Voor onze Facebookpagina klokten we af op 3680 likes, dit zijn 708 extra likes (vooral een stijging van het aantal privéberichten). We ontvingen 240 berichten met uiteenlopende vragen en berichten over verkeer, geluidsoverlast, sluikestorten, phishingmails, ... Ons bereik bleef heel uiteenlopend en je zag welke berichten opgepikt werden en welke niet. Verkeersberichten, verloren huisdieren, preventieboodschappen en boodschappen over onze medewerkers worden heel goed opgepikt. We zitten momenteel aan 3400 personen die ons dagelijks digitaal 'bezoeken'. Ons 'topbericht' bereikte 558 923 mensen! (zie foto hieronder)

We verstuurd 15 persberichten over o.a. de resultaten van acties of controles, verdachte zaken of behaalde successen. Het Parket van Mechelen verstuurd persberichten over onze gerechtelijke dossiers.

We hebben onze perscontacten 1 keer uitgenodigd om ons jaarverslag voor te stellen en om een woordje uitleg te geven bij onze resultaten.



 552.923 mensen bereikt

Bericht promoten

 Leuk

 Opmerking plaatsen

 Delen



 1,4 duizend

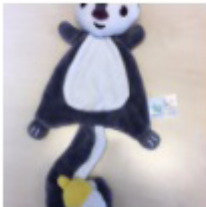
Topopmerkingen

?ref=page_internal

lokale Politie Lier @PolitieLier · 15 sep.
ie Persbericht : **#Lier** doet mee aan actie :
Zwerfvuil/sluisstorten blijft niet onopgemerkt!
#moimakers ow.ly/yFHo30f9y7A
pic.twitter.com/REQp6DT8rt



lokale Politie Lier @PolitieLier
Maandag 1 mei: verkeersmaatregelen
#Pallieterderny #lier
<http://ow.ly/WXN530bg968>
pic.twitter.com/i7KpgNGJ3u



lokale Politie Lier @PolitieLier
Wie mist zijn /haar knuffel? Dit pracht
exemplaar is gevonden in de Kluisenstraat te
#Lier . Af te halen op ons onthaal!
pic.twitter.com/TCc27aWjoT



Lokale politie Lier

Gepubliceerd door Magalie Derboven [?] · 10 oktober 2017 · 🌐

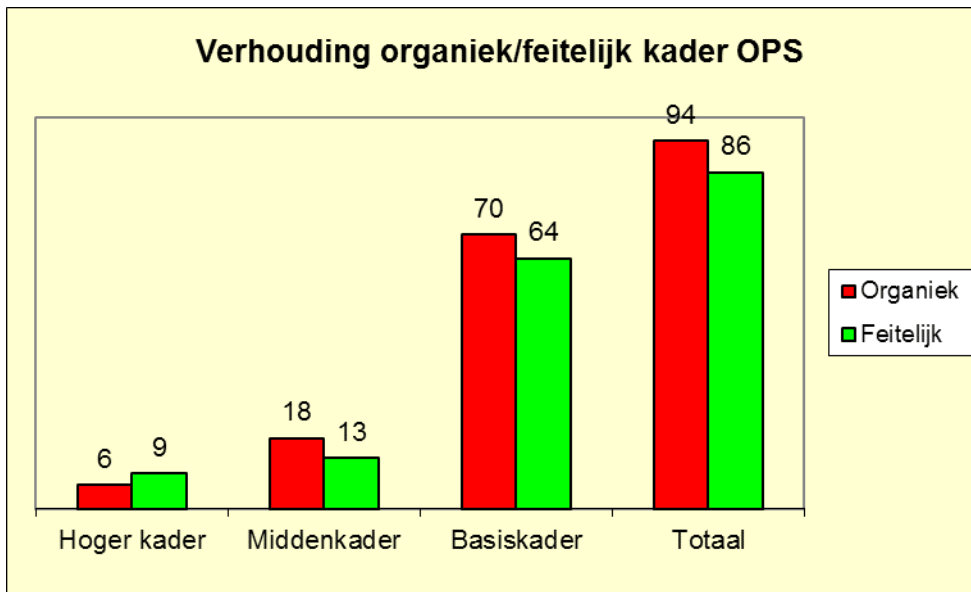
Gisteren hadden we 3 klasjes op bezoek van het Sint-Gummaruscollege te Lier : onze wijkinspecteurs geven graag woordje uitleg over hun uniform en wat de politie juist doet.



ages/

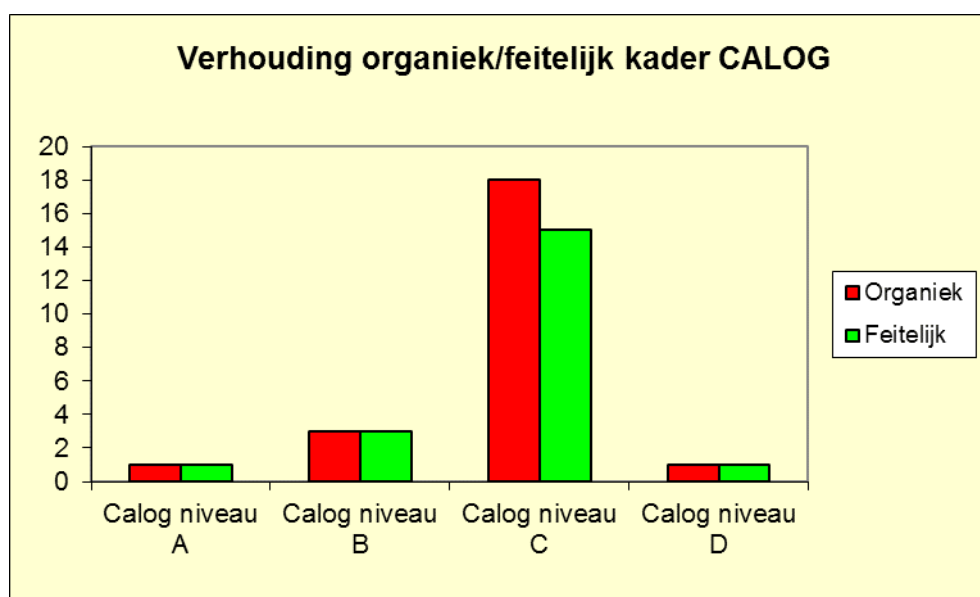
Personeelsbestand en –verloop

Verhouding organiek/feitelijk kader OPS

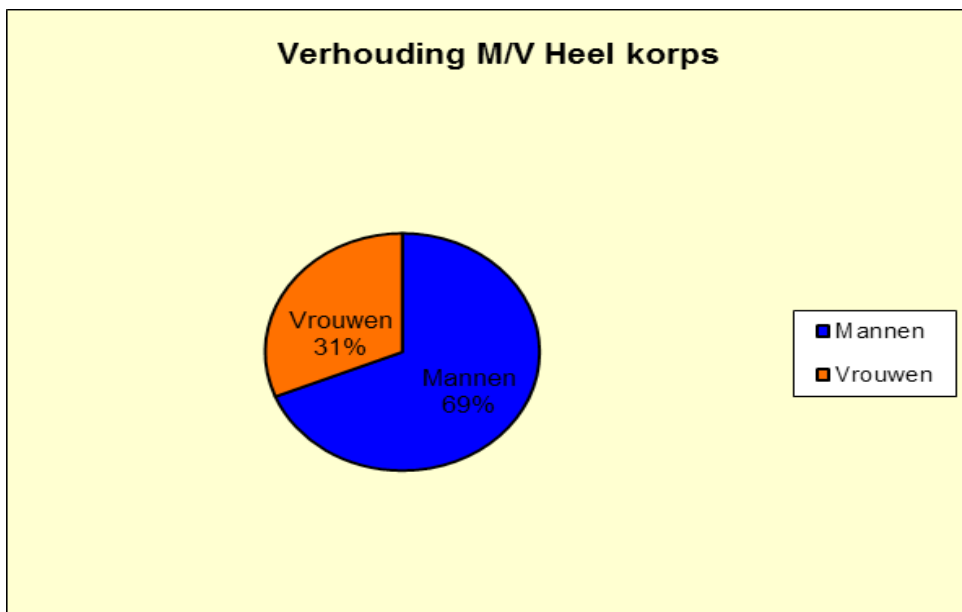


Het feitelijk kader van het hoger kader en van het middenkader zijn het gevolg van de politiehervorming in 2001 met name de overgangsmaatregel 'Rode Loper'.

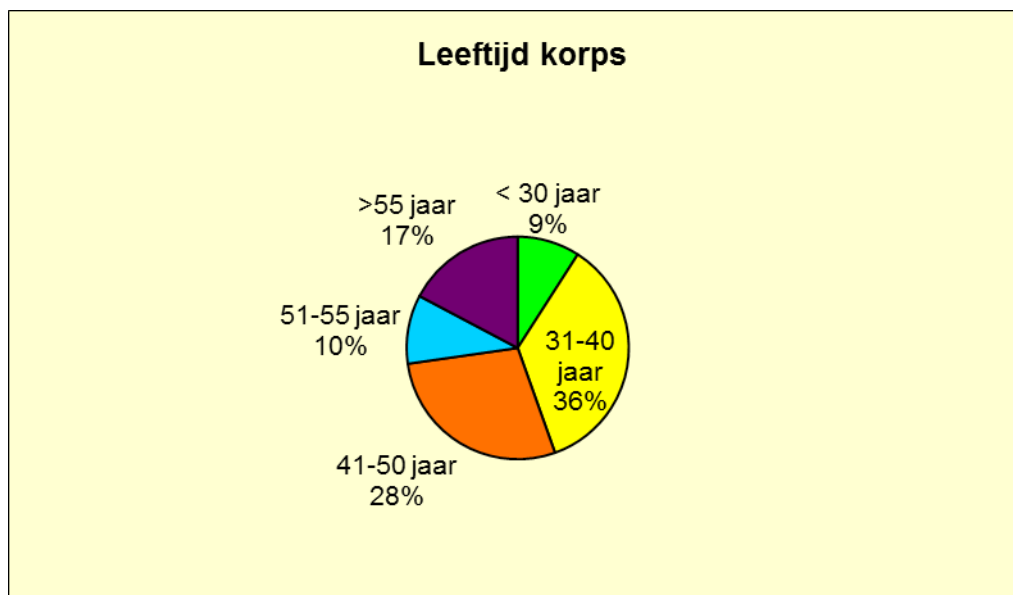
Verhouding organiek/feitelijk kader CALOG



Verhouding man/vrouw



Leeftijd korpsmedewerkers



De gemiddelde leeftijd van een personeelslid bedroeg op 31/12/2017 : 44 jaar (in 2016 : 42). Voor de interventiegroep was dit 39 jaar (in 2016 : 35).

Pensioen	0
NAVAP	1
In dienst	3
Uit dienst	3
Gedetacheerden afgedeelde	2
Interne verschuivingen	1

Niet beschikbaarheden

Medische redenen (niet arbeidsongeval)	1327
Arbeidsongeval	310
Syndicaal verlof	144
Zwangerschapverlof	132
Ouderschapsverlof/vaderschapsverlof	213
Andere redenen (fam red,.....)	1060
Uitzonderlijk verlof	45
Loppbaanonderbreking (niet ouderschapsverlof)	139
Non activiteit voorafgaand aan de pensionering	61

Dagen afwezigheid

Totaal aantal dagen afwezigheid 3431

Niet beschikbaarheden wegens loopbaanincidenten

7 Personeelsleden genoten een vorm van loopbaanonderbreking (zoals ouderschapsverlof, verlof voor de zorg van een zwaar ziek gezins- of familielid, gewoon stelsel LBO,...).

22 personeelsleden werkten in de vierdagenweek.

Arbeidsongevallen

In 2017 deden er zich 11 arbeidsongevallen en 1 weg-werkongevallen voor. 6 arbeidsongevallen waren te wijten aan agressie ten opzichte van de politiemedewerker. De andere 5 waren het gevolg van uiteenlopende redenen.

Uitbetaalde vergoedingen

VERGOEDINGEN	Bereikbaar	Nachturen	Nachturen	Nachturen	Weekenduren	Overuren
	Terugroepbaar	19-22	22-06	Totaal		
Dienst						2017
UITVOERING						
Interventie	3922	7226	16585	23811	18049	1140
Burgerlijk onthaal	0	1	0	1	0	0
Wijkwerking	538	1043	218	1261	1946	16
Fietsteam	1002	293	117	410	497	5
Recherche	6532	544	296	840	869	195
Sociale Politie	308	37	0	37	25	0
Verkeer	1378	699	556	1255	2019	111
Openbare orde	877	122	60	182	327	124
ONDERSTEUNING						
HRM	0	0	0	0	0	0
Informatica	6286	143	176	319	281	129
Logistiek	0	0	0	0	0	0
Gerechtelijk secretariaat	109	1	0	1	145	0
APO/KS	0	0	0	0	0	0
BELEID						
Leiding	2100	44	82	126	169	137
Communicatie	0	8	1	9	7	0
Preventiedienst	740	1	1	2	0	0
Totaal uren	23792			28254	24334	1857

Wat deden weg? Opdeling per dienst

	Uren	%
	2017	
UITVOERING		
Interventie		
Interventie	35860	
Dagdiensten	1359	
Politioneel onthaal	9770	
OGP inzet/leiding geven	6266	
Administratie (ook vergaderingen)	1584	
Bijstand algemeen	38	
Bijstand deurwaarder	87	
Overbrenging/voorleiding	47	
Specifieke verkeersopdrachten buiten reguliere werking	128	
Specifieke wijkopdrachten buiten reguliere werking	0	
Specifieke rechercheopdrachten buiten reguliere werking	57	
Slachtofferbejegening	6	
Videoverhoor	25	
Sporenteam	602	
Bovenlokale acties	0	
Openbare orde		
Evenementen	81	
Markt/braderij/kermis	0	
Voetbal	252	
Spotting	482	
Hycap	951	
Opleiding algemeen	1857	
Monitor geweldsbeheersing	310	
Teambuilding	210	
Training GPI48	578	
Kick Off	190	
Deelname actieplan lokaal (niet gespecificeerd)	490	
Deelname actieplan Inbraken	143	
Deelname actieplan Drugs	159	
Deelname actieplan Overlast	448	
Deelname actieplan verkeersveiligheid	241	
	62221	43,35%
Onthaal		
Burgerlijk onthaal	1862	
Opleiding algemeen	4	
Teambuilding	8	
Kick Off	7	
	1881	1,31%

Wijkwerking			
Administratie (ook vergaderingen)		996	
leiding geven eigen dienst		1186	
OGP inzet interventie		307	
Onthaal burgerlijk		199	
Bevolking, bemiddeling,		8722	
Buurtonderzoeken		0	
Milieu			
Overlast		0	
Ruimtelijke ordening		0	
Technopreventief advies		0	
Educatie		0	
Sporenteam		0	
Bijstand algemeen		83	
Bijstand deurwaarder		201	
Overbrenging/voorleiding		115	
Specifieke verkeersopdrachten buiten reguliere werking		93	
Specifieke rechercheopdrachten buiten reguliere werking		6	
Specifieke interventieopdrachten buiten reguliere werking		85	
Videoverhoor		0	
Bovenlokale acties		0	
Openbare orde			
Evenementen		586	
Markt/braderij/kermis		721	
Schooltoezichten		63	
Voetbal		43	
Spotting		6	
Hycap		85	
Opleiding algemeen		530	
Teambuilding		83	
Training GPI48		189	
Kick Off		72	
Deelname actieplan lokaal (niet gespecificeerd)		17	
Deelname actieplan Inbraken		2	
Deelname actieplan Drugs		2	
Deelname actieplan Overlast		21	
Deelname actieplan verkeersveiligheid		107	
		14520	10,12%

Fietsteam			
Fietspatrouille		780	
Leiding geven eigen dienst		0	
OGP inzet interventie		246	
Administratie (ook vergaderingen)		847	
Videoverhoor		97	
Bijstand algemeen		5	
Bijstand deurwaarder		22	
Overbrenging/voorleiding		3	
Specifieke verkeersopdrachten buiten reguliere werking		9	
Bovenlokale acties		0	
Openbare orde			
Evenementen		251	
Markt/braderij/kermis		27	
Schooltoezichten		136	
Voetbal		0	
Spotting		199	
Hycap		0	
Opleiding algemeen		151	
Teambuilding		27	
Training GPI48		38	
Kick Off		14	
Deelname actieplan lokaal (niet gespecificeerd)		0	
Deelname actieplan Inbraken		0	
Deelname actieplan Drugs		16	
Deelname actieplan Overlast		7	
Deelname actieplan verkeersveiligheid		104	
		2979	2,08%
Recherche			
Administratie (ook vergaderingen)		2232	
Leiding geven eigen dienst		555	
OGP inzet interventie		117	
Bedrogsmisdrijven		885	
Bijzonder wetgeving		103	
Drugs		2734	
Ecofin		1009	
Eigendomsdelicten		3325	
Geweld/agressie		1107	
Informatie inwinning		724	
Gerechtelijke maatregelen		197	
Jeugd		48	
VOS dossiers		0	
Sociaal strafwetboek		887	
Zeden		1244	
Bijstand algemeen		760	
Overbrenging/voorleiding		16	
Specifieke interventieopdrachten buiten reguliere werking		42	
Specifieke verkeersopdrachten buiten reguliere werking		34	
Openbare orde			
Evenementen		11	
Hycap		48	
Voetbal		0	
Spotting		273	

Sociale Politie			
Sociale politie		1526	
Slachtofferbejegening		0	
Opleiding algemeen		16	
Teambuilding		6	
Training GPI48		24	
Kick Off		7	
		1579	1,10%
Verkeer			
Administratie (ook vergaderingen)		7474	
OGP inzet/leiding geven		551	
OGP inzet interventie		37	
Burgerlijk onthaal		270	
Agressief rijgedrag		43	
Alcoholcontroles		558	
Aankondigingsborden		28	
Boorddocumenten		120	
Bromfietscontroles		0	
Drugs in het verkeer		109	
Educatie		122	
Fietscontroles		1	
Gordel		80	
GSM		52	
Educatie		0	
Lichtkrant		155	
Parkeren		237	
Rijbewijs		63	
Snelheidscontroles		560	
Technische eisen		54	
Teltegels		21	
Veegplan		122	
Verkeersregeling, toezicht en begeleiding		2933	
Verzekering		3	
Zwaar vervoer		12	
Bijstand algemeen		392	
Bijstand deurwaarder		43	
Overbrenging/voorleiding		8	
Specifieke interventieopdrachten buiten reguliere werking		16	
Specifieke rechercheopdrachten buiten reguliere werking		0	
Slachtofferbejegening		28	
Bovenlokale acties		0	
Interventie		0	
Openbare orde			
Evenementen		592	
Hycap		54	
Markt/braderij/kermis		7	
Voetbal		395	
Opleiding algemeen		668	
Teambuilding		65	
Training GPI48		144	
Kick Off		72	
Deelname actieplan Drugs		0	
Deelname actieplan Overlast		13	

Openbare orde		
Voetbal beleid	1267	
Voetbal	223	
Spotting	48	
Hycap	14	
Bijstand algemeen	0	
Evenementen	62	
Opleiding algemeen	65	
Teambuilding	8	
Training GPI48	21	
Kick Off	8	
Controle OBP	19	
Deelname actieplan Overlast	18	
	1753	1,22%
ONDERSTEUNING		
HRM	2917	
Informatica	3332	
Leiding geven eigen dienst	2458	
OGP inzet interventie	339	
Logistiek	619	
Gerechtelijk secretariaat	0	
LIK	603	
inzet interventie	260	
APO/Kantschriften	0	
Opleiding algemeen	265	
Teambuilding	53	
GPI48	28	
Kick Off	42	
Openbare orde		
Voetbal	23	
Spotting	0	
Hycap	6	
Onthaal burgerlijk	30	
Controle OBP	17	
Onthaal burgerlijk	33	
	11025	7,68%

BELEID		
Strategisch leidinggeven	9978	
Controle OBP	59	
IKZT	210	
Communicatie	1352	
Preventie/bescherming op het werk	1286	
Opleiding algemeen	435	
Teambuilding	47	
GPI48	79	
Kick Off	60	
Wapens	0	
Slachtofferbejegening	0	
Bijstand algemeen	10	
Hycap	15	
Specifieke verkeersopdrachten buiten reguliere werking	19	
Openbare orde		
Evenementen	0	
Voetbal	8	
Deelname actieplan verkeersveiligheid	0	
Deelname actieplan Drugs	9	
Deelname actieplan Overlast	53	
Deelname actieplan Inbraken	3	
	13623	9,49%
	143546	100,00%

Wat deden we? Verdeloing over de 7 basisfunctionaliteiten

	Aantal uren	%
De 7 basisfunctionaliteiten		
Interventie	47223	32,90%
Recherche	15902	11,08%
Verkeer	13706	9,55%
Onthaal	12101	8,43%
Openbare orde	5931	4,13%
Wijkwerking	11794	8,22%
Slachtofferbejegeningh	53	0,04%
Andere taken		
Ondersteunende taken	9962	6,94%
Beleid en beheerstaken	12914	9,00%
Fietsteam	1763	1,23%
Uitvoeren actieplannen	2131	1,48%
Sociale Politie	1579	1,10%
Hycap	1149	0,80%
Opleiding	7338	5,11%
Totaal	143546	100,00%

Wat stellen we vast als we de vergelijking maken met 2016?

1. In 2016 presteerden onze personeelsleden samen 161 127 uren, in 2017 143 546. Dit is een daling van 12%, wat vooral het gevolg is van het niet invullen van verschillende functies binnen de interventiegroep.
2. Gelet op het feit dat de basispolitiezorg moet gegarandeerd zijn, dienden de andere functionaliteiten in te springen in de eerstelijnsdienst. Daardoor daalde de capaciteit binnen hun eigen functionaliteit.
3. Een daling in het aantal uren gepresteerd aan de actieplannen binnen het Zonaal Veiligheidsplan van 3032 uren in 2016 naar 2131 uren in 2017. Een daling van 30%. Volledig het gevolg van een tekort aan restcapaciteit.
4. Een sterke daling in de uren openbare orde van 8031 uren in 2016 naar 5931 uren in 2017. Een daling van 27%. De daling is het gevolg van minder grote evenementen dan in 2016 en het toepassen van de nationale richtlijnen in het kader van het “genegotieerd beheer”, waarbij aan de organisatoren verzocht wordt tot deelname in het veiligheidsconcept (zoals inzet van extra vrijwilligers, privé bewaking, ...).

Algemeen kunnen we stellen dat de daling van meerdere cijfers het resultaat is van het niet kunnen invullen van verschillende functies binnen de interventiegroep en de langdurige afwezigheid wegens ziekte of arbeidsongeval van meerdere personeelsleden.

Opleidingen dwang met en zonder vuurwapen

Er werden 3 blokken opleiding geweldbeheersing + evaluatie gehouden. Het korps nam deel aan 1 schietwedstrijd. Tijdens de opleidingen geweldbeheersing deden er zich geen incidenten voor. Tijdens de schietoefeningen werden 8058 patronen afgevuurd (7155 in 2016).

Briefings

Wekelijks wordt een algemene briefing voorzien en dagelijks wordt een operationele briefing gegeven aan de opgaande interventieploegen.

Vertrouwenspersoon

Informele procedure

Aantal interventies door de vertrouwenspersoon : 8
4 dossiers handelden over pesterijen op het werk of ongewenst seksueel gedrag op het werk en 4 dossiers gingen over privé problemen.

Formele procedure

Er werden geen formele procedures opgestart.



Interne kwaliteitszorg en Toezicht (IKZT)

In 2017 werden door de dienst intern toezicht 26 klachtendossiers geregistreerd en onderzocht.

Een opvolging van de tendens in het aantal geregistreerde klachten geeft ons volgend overzicht :

2010	31 klachten	18 gegrond	= 56%
2011	21 klachten	7 gegrond	= 33%
2012	25 klachten	9 gegrond	= 36%
2013	32 klachten	22 gegrond	= 69%
2014	15 klachten	13 gegrond	= 87%
2015	28 klachten	6 gegrond	= 21%
2016	23 klachten	7 gegrond	= 30%
2017	26 klachten	8 gegrond	= 30%

Waarover gingen de klachten en vastgestelde tekortkomingen?

- 3 vragen van het ambt van de Procureur des Konings waarom een dossier te lang in behandeling bleef;
- 1 vraag kwam van het Parket-Generaal naar aanleiding van mogelijk disproportioneel gebruik geweld
- 5 dossiers gingen over het gedrag van verbalisanten tijdens het vaststellen van verkeersinbreuken;
- 4 dossiers gingen over het niet willen noteren van een klacht of aangifte;
- 2 onderzoeken gingen over het onrechtmatig binnendringen van een woning;
- 1 klacht ging over de wijze waarop een woononderzoek werd uitgevoerd;
- 1 klacht ging over gevaarlijk rijgedrag van een medewerker tijdens de uitvoering van een prioritaire opdracht;
- 1 klacht ging over onjuiste vaststellingen;
- 2 klachten gingen over wederrechtelijke vrijheidsbenemingen;
- 1 klacht ging over vernederend gedrag;
- 1 klacht ging over het niet doorsturen van een dossier naar het parket;
- 2 klachten gingen over verkeersovertredingen gepleegd door medewerkers;
- 2 klachten gingen over het niet uitvoeren of gebrekkig afhandelen van een onderzoek.

Wat was de herkomst van de onderzochte dossiers?

- 3 dossiers werden doorgestuurd door het ambt van de Procureur des Konings;
- 1 dossier werd doorgestuurd door het Parket-Generaal
- 9 klachten kwamen rechtstreeks van burgers;
- 2 dossiers werden geopend na een nota opgesteld door een overste;
- 1 dossier werd doorgestuurd door de burgemeester
- 10 dossiers werden doorgestuurd door het Comité P waarvan er 3 vielen onder het stelsel van de autonome afhandeling (= volledig zelf het onderzoek doen en daarna ook de klager inlichten), 1 vraag tot onderzoek, 4 vragen om inlichtingen en 2 overmakingen aan de hiërarchie.

Welke eindbeslissing werd genomen?

- 4 keer werd er met het betrokken personeelslid een coachend gesprek gehouden;
- 3 personeelsleden kregen een functioneringsgesprek;
- 1 dossier leidde tot een verder onderzoek van het Comité P aangaande de procedures die werden toegepast naar aanleiding van het verkeerdelijk opsluiten van een persoon.

Welke medewerkers waren betrokken in de interne onderzoeken?

- In totaal waren 33 personeelsleden betrokken bij de onderzoeken
 - 28 leden van de interventiedienst/onthaal;
 - 2 leden van de verkeersdienst;
 - 2 leden van de wijkdienst;
 - 1 officier van de leiding.

Het spreekt vanzelf dat het gros van de klachten handelt over personeelsleden van de eerstelijnsdiensten en dan vooral de interventiedienst. Dit is logisch daar zij de grootste dienst zijn in het korps die 24 uur op 24 uur werkt. Zij moeten dikwijls in moeilijke omstandigheden werken en soms op korte termijn beslissingen nemen. Het aantal betwistingen in verkeerszaken, toch ook dikwijls een bron van ergernis bij de burger ligt eerder laag.

Voorafgaande onderzoeken

Er werden, in opdracht van de korpschef, 5 voorafgaande onderzoeken gevoerd (deze staan los van de 26 klachten hierboven)

- 1 dossier ging over het niet uitvoeren van ambtsplichten;
- 1 dossier ging over misbruik van een dienstvoertuig;
- 1 dossier ging over mogelijk seksueel grensoverschrijdend gedrag door een medewerker;
- 1 dossier ging over het veroorzaken van een aanrijding met een dienstvoertuig;
- 1 dossier ging over het bellen naar betaallijnen met de diensttelefoon.

In twee gevallen werd als gevolg van het voorafgaand onderzoek een tuchtdossier opgesteld. Dit leidde in beide gevallen tot een lichte tuchtstraf. Twee onderzoeken werden zonder gevolg geklasseerd. In het vijfde onderzoek worden de bevinden van de rechtbank afgewacht alvorens een standpunt in te nemen.

Zonder officieel onderzoek

Er werden nog 12 dossiers onderzocht zonder dat hiervan een officieel dossier werd aangemaakt.

- In 5 gevallen ging het om een toelichting naar aanleiding van een verkeersinbreuk die door onze diensten werd vastgesteld;
- In 2 gevallen werd er toelichting gegeven bij het feit waarom onze diensten geen proces-verbaal opstelden (instroombeleid);
- In 3 gevallen werd er geklaagd over de manier van optreden van bepaalde medewerkers waarbij de melders zelf aangaven dat ze geen officieel onderzoek wensten;
- In 2 gevallen ging het om medewerkers die zelf proactief melding maakten van bepaalde gebeurtenissen waarvan zij vermoedden dat er mogelijk een klacht ging volgen.

Bedankingen

Er werden 10 bedankingen aan onze diensten overgemaakt.

- In 5 gevallen ging het over het bedanken van specifieke medewerkers;
- In 5 gevallen werd het korps in zijn geheel bedankt voor een geleverde dienst (2 keer bewoners die ons dankten voor uitgevoerd vakantietoezicht, 2 keer om een ander korps dat ons dankte voor geleverde steun en 1 keer om een privéfirma naar aanleiding van een tussenkomst na een ernstig arbeidsongeval).

Bij de bedankingen gericht aan medewerkers waren 11 personeelsleden betrokken. Deze kregen allen de felicitatie toegevoegd aan hun persoonlijk dossier.

Buurtinformatienetwerken (BIN's)

Een buurtinformatienetwerk (BIN) is een samenwerking tussen bewoners van een bepaalde buurt en de politie. Het doel is te komen tot een wederzijdse informatieuitwisseling. Van de leden van een BIN wordt verwacht dat zij een verhoogd meldings- en aangiftegedrag aan de dag leggen, vb. melden van verdachte situaties, verdachte handelingen, verdachte voertuigen. De politie engageert zich om de aangesloten leden te verwittigen van bepaalde misdrijven als deze op heterdaad worden ontdekt (vb. inbreker die wordt betrapt maar gaat lopen). Op zo'n moment wordt, afhankelijk van de dringendheid van het feit, een ingesproken bericht verstuurd via de telefoon of een mail naar alle aangesloten leden.

We hebben 3 BIN's in Lier : : Zevenbergen, Koningshooikt en Kloosterheide.

Verstuurde berichten en contacten :

- Zevenbergen: 8 dringende spraakberichten en 4 mails
- Koningshooikt: geen dringende spraakberichten en 3 mails
- Kloosterheide: 1 dringend spraakbericht en 3 mails

De algemene tendens is dat in wijken waar een buurtinformatienetwerk actief is het aantal inbraken daalt :

Evolutie woninginbraken in de wijken waar een BIN aanwezig is

BIN Zevenbergen

- in 2014 : 18 inbraken, in 2015 : 7 inbraken en in 2016 : 8 inbraken, 2017 : 7 inbraken

BIN Koningshooik

- in 2014 : 5 inbraken, in 2015 : 2 inbraken en in 2016 : 1 inbraak, 2017 : 1 inbraak

BIN Kloosterheide

- in 2014 : 4 inbraken, in 2015 : 2 inbraken en in 2016 : 3 inbraken, 2017 : 4 inbraken

Maandelijks wordt, via mail, informatie uitgewisseld tussen de politie en de coördinatoren. Hierin wordt er extra toelichting gegeven bij de gebeurtenissen van de maand ervoor en er worden nog bijkomende preventietips uitgewisseld.

Zowel in het BIN Zevenbergen als in het BIN Koningshooikt werd er afgelopen jaar een evaluatiemoment georganiseerd voor de aangesloten leden en voor geïnteresseerde buurtbewoners om hen ertoe te overwegen ook aan te sluiten.

Begin 2017 werd het systeem van de BIN's geïntegreerd in Be-Alert en dit nadat de samenwerking tussen de provincie en de desbetreffende firma werd beëindigd. Er wordt gebruik gemaakt van een aparte module BIN's. De stad Lier was een van de eersten om hierop in te tekenen waardoor de continuïteit werd gewaarborgd.

Camerabewaking

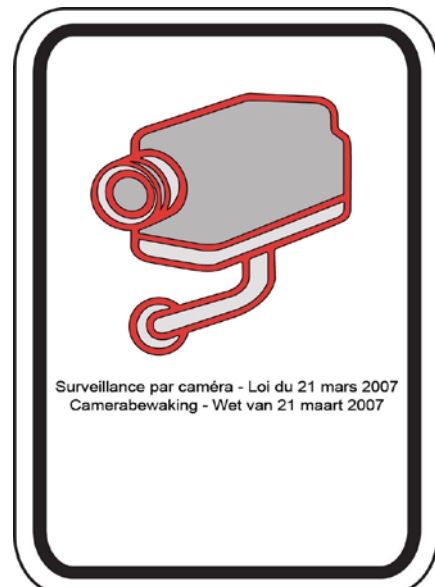
Er staan in Lier 11 beweegbare camera's, 4 vaste camera's en 2 ANPR camera's.

Er werden 119 filmfragmenten en 210 foto's genomen.

De betreffende filmfragmenten en foto's werden gebruikt in gerechtelijke dossiers, waarvan het merendeel leidde tot positief resultaat met identificatie dader of daders.

Zoals :

- gewapende overval op een winkel
- vechtpartijen
- diefstal in de telefoonwinkel
- vandalisme op het Zimmerplein
- aanrijding met vluchtmisdrijf met beschadiging aan de fontein op de Grote Markt
- fietsdiefstal
- lastig vallen van personen



ANPR – netwerk (automatische nummerplaat herkenning)

Op de Grote Markt staan 2 camera's ter bewaking van de voetgangerszone (autoluw maken van Grote Markt)

Aantal overtredingen	Komende uit richting Florent Van Cauwenberghstraat	:	8664
	Komende vanuit richting Rechtestraat	:	4181

In ons vorig jaarverslag werd reeds melding gemaakt van de uitbouw van een netwerk van camera's met automatische nummerplaatherkenning (ANPR). Hoewel het de bedoeling was om deze camera's in jaar 2017 in gebruik te nemen, is dit niet gelukt om redenen die vreemd zijn aan onze organisatie. Op het ogenblik dat u dit verslag leest zullen de eerste ANPR-camera's hopelijk wel reeds in gebruik zijn. Ook uw lokale politie kijkt dus uit naar de eerste resultaten van deze technologische toepassing.

Inmiddels werd door de stad Lier als opdrachtgever werk gemaakt van de vernieuwing en uitbouw van het netwerk van beveiligingscamera's in de stad. Zo werden de camera's die reeds in gebruik zijn sedert 2007 vervangen door nieuwe camera's met een hoge resolutie en worden er ook bijkomende camera's geplaatst. Bovendien werd ook het ganse besturingssysteem vervangen volgens de moderne standaarden. De beelden van deze camera's worden opgevolgd door de lokale politie Lier in het politiegebouw. Ook de camera's aan dit gebouw werden vervangen door nieuwe exemplaren.

ORBIT

Voor verschillende diensten werden diverse analyses uitgevoerd : de zonale Veiligheidsraad, het BIVV, trajectcontrole ANPR, evaluatie i.v.m. hoedanigheid slachtoffers in aanrijdingen op Aarschotsesteenweg en Antwerpsesteenweg, aanrijdingen, zone 30, parkeerproblematiek

Op het gerechtelijk vlak : woninginbraken en fietsdiefstallen

Op het vlak van de GAS-wetgeving : aangaande overlastfenomenen.

Slachtofferbejegening en Jeugd

Er werden 169 processen-verbaal opgesteld. Het gaat vooral over onderzoeken naar leef-en woonomstandigheden (moraliteitsonderzoeken), adoptieonderzoeken, tussenkomsten ingevolge feitelijke slagen en verwondingen, verdwijningen, onbuigzaamheid, weigering persoonlijk contact/omgangsrechtregeling, familiale twisten, als aanranding van de eerbaarheid.

Wat betreft slachtofferbejegening (SOB), is onze sociale dienst gedurende 3 weken terugroepbaar geweest. De overige weken hebben wij overgelaten, aan de andere SOB-leden, gezien wij als sociale dienst voldoende de gelegenheid verkrijgen tot het voeren van gesprekken in het kader van slachtofferbejegening. Naar ruwe schatting betreffen dit ongeveer een 45-tal tussenkomsten.

Interne stages

10 politie-aspiranten liepen stage in onze zone.

Externe stages

Regelmatig worden stagiaires uit verschillende scholen toegelaten.

In 2017 liepen stage :

1 student uit de KU Leuven rechtsgeleerdheid op onze dienst Lokaal Informatiekruispunt

1 student uit Nederland, Hogeschool Van Halle Laerensteen op onze dienst recherche.

Verkeerseducatieve initiatieven

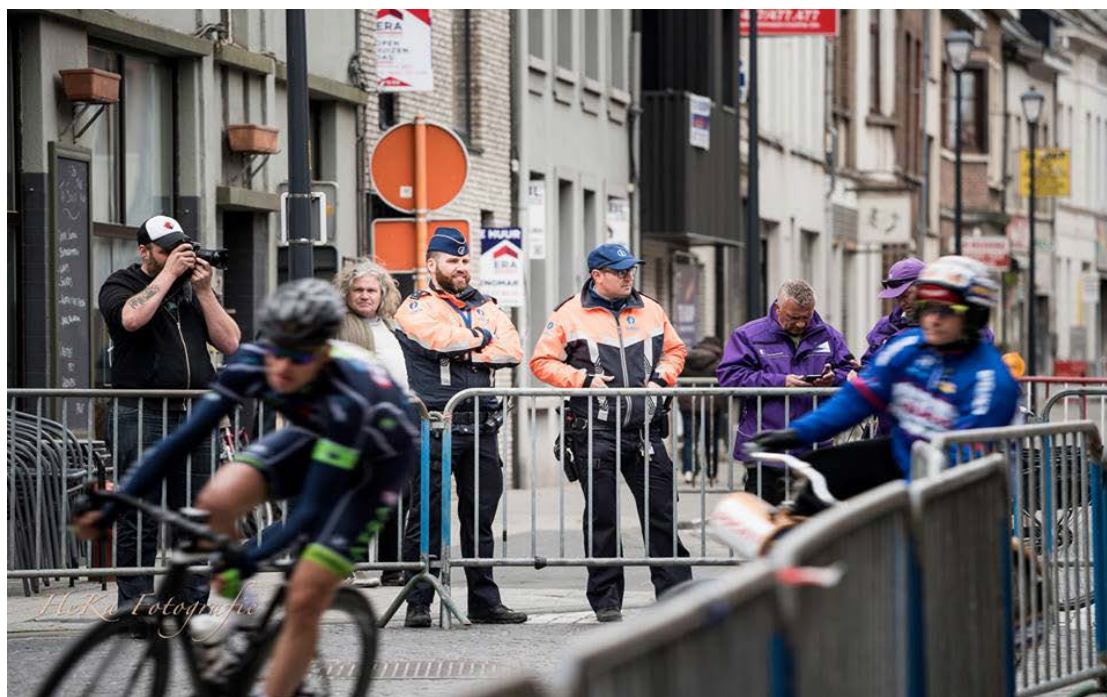
Jongeren proces-verbaal

Aantal opgestelde jongeren pv's 197

Aantal lessen die georganiseerd werden 16

Fietscontroles

Werden in 2017 autonoom door de dienst preventie van de stad uitgevoerd. Tijdens de maand januari werd dit item als maandthema weerhouden. Er werden tijdens 24 uren, 291 fietsen gecontroleerd en 71 (waarvan 58 jongerenpv's) pv's werden opgesteld.



Kantschriften (vorderingen van de procureur des Konings of onderzoeksrechter tot het starten van een onderzoek of het uitvoeren van bijkomende onderzoeksdad)

2017	2016	2015	2014	2013
2462	2740	2620	2659	2955

Administratieve aanhoudingen	168
Bijstand deurwaarder	152
Bestuurlijke aktes	736
Inbeslaggenomen voorwerpen	577
Verloren voorwerpen	56
Gevonden voorwerpen	287
Gevonden fietsen	106 waarvan 8 konden teruggegeven worden aan de rechtmatige eigenaar

Voetbal en openbare ordehandhaving

In 2017 werden een aantal nieuwe evenementen in Lier geïntroduceerd zoals “After Works” en “Apéro time”.

Gelet op het terreurdreigingsniveau werd er extra aandacht besteed aan de beveiliging van de plaatsen alwaar de evenementen plaatsvonden. Naast de politie-inzet werden geregeld betonblokken geplaatst. Zo werden in 2017 ook extra betonblokken aangekocht.

Conform de nationale richtlijnen in het kader van het “genegotieerd beheer”, werd aan de organisatoren verzocht tot deelname in het veiligheidsconcept. Wij verwijzen hierbij naar de Inzet van extra vrijwilligers, privé bewaking,

Voetbal

In de tweede periode, competitie 2016-2017, strandde Lierse op de allerlaatste speeldag op de 2° plaats. Daardoor niet kon worden deelgenomen aan de promotiematches. Uiteindelijk diende een na- competitie, Play off 2 met 1a ploegen, te worden gespeeld. De thuiswedstrijden tegen Antwerp en KV Mechelen waren bijzonder. In de huidige competitie 2017-2018 deden zich vooral incidenten voor n.a.v. de wedstrijd Lierse – Beerschot. Naar inzet van het politiepersoneel werd rekening gehouden met de nationale aanbevelingen in het kader van het algemene dreigingsniveau (terro). Gemiddeld 30 supporters hadden het voorbije jaar een stadionverbod.

Taskforce Operationele Samenwerking (TOS-acties)

In een notendop komt het erop neer dat er tijdens weknachten interventiepatrouilles van de zones Lier, Bern, Bodukap en Heist in één van deze zones samenkomen om daar gedurende drie à vier uur nachtelijke controles uit te voeren.

Deze controles zijn specifiek gericht op de aanpak van de zogenaamde vermogenscriminaliteit. Het is de bedoeling om inbrekers af te schrikken en te vatten. Ze kunnen bestaan uit het innemen van vaste controleposten, het uitvoeren van gerichte patrouilles op inbraakgevoelige plaatsen of een combinatie van beiden.

In 2017 werden in Lier 10 van dergelijke acties georganiseerd. Er werden 130 voertuigen en 58 personen aan een daadwerkelijke controle onderworpen. Tijdens de 10 acties werden 7 pv's opgesteld in het kader van verkeersovertredingen.



Van wie en aan wie kregen/gaven we steun? (niet hycap)

Samenvatting gegeven en gekregen steun

periode van 01/01/2017 tot en met 31/12/2017

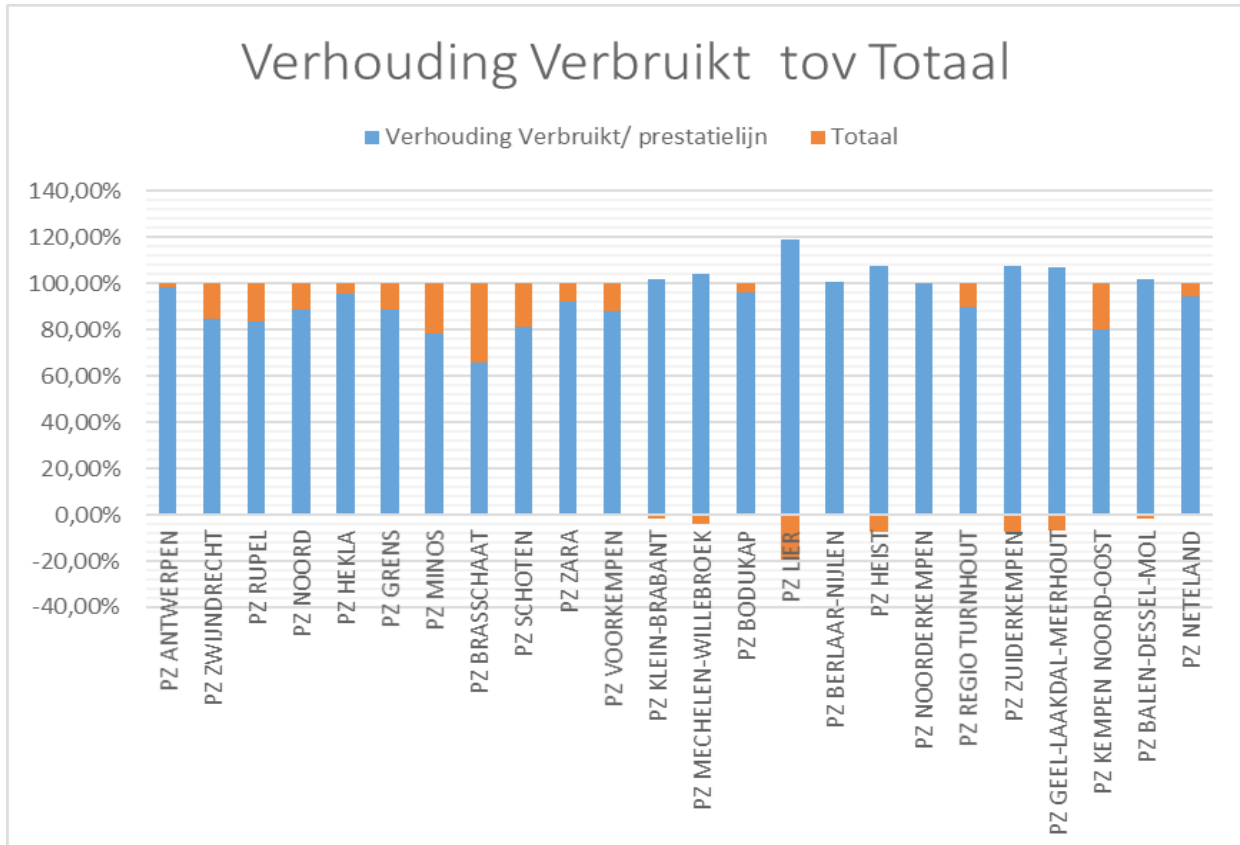
Gegeven steun		Gekregen steun	
Entiteit	Aantal	Entiteit	Aantal
Z_BODUKA	4	BERN	4
Z_HEIST	2	HEIST	2
Z_BERN	7	BODUKA	6
Z_MECHE	2	CANIS	2
TOTAAL	15	TOTAAL	14



Deel 6 Resultaten

ex-ARRO	PZ	Te Leveren		Verbruik		Blijft te Presteren		% inzet tov totaal Arro	
		MFO2	Hycap % tov totale prestatielijn	Uren Totaal	Eenheden Verbruik	Percentage Verhouding Verbruikt/ prestatielijn	Eenheden Totaal		Percentage Totaal
Antwerpen	PZ ANTWERPEN	117101	50,35%	115239:48	115239,80	98,41%	1861,20	1,59%	51,38%
Antwerpen	PZ ZWIJNDRECHT	1915	0,82%	1618:30	1618,50	84,52%	296,50	15,48%	0,72%
Antwerpen	PZ RUPEL	5253	2,26%	4378:40	4378,67	83,36%	874,33	16,64%	1,95%
Antwerpen	PZ NOORD	3447	1,48%	3060:50	3060,83	88,80%	386,17	11,20%	1,36%
Antwerpen	PZ HEKLA	6183	2,66%	5913:30	5913,50	95,64%	269,50	4,36%	2,64%
Antwerpen	PZ GRENS	3995	1,72%	3536:35	3536,58	88,53%	458,42	11,47%	1,58%
Antwerpen	PZ MINOS	7223	3,11%	5643:45	5643,75	78,14%	1579,25	21,86%	2,52%
Antwerpen	PZ BRASSCHAAT	3776	1,62%	2489:45	2489,75	65,94%	1286,25	34,06%	1,11%
Antwerpen	PZ SCHOENEN	3502	1,51%	2849:55	2849,92	81,38%	652,08	18,62%	1,27%
Antwerpen	PZ ZARA	2298	0,99%	2114:25	2114,42	92,01%	183,58	7,99%	0,94%
Antwerpen	PZ VOORKEMPEN	6348	2,73%	5595:10	5595,17	88,14%	752,83	11,86%	2,49%
Mechelen	PZ KLEIN-BRABANT	3666	1,58%	3739:13	3739,22	102,00%	-73,22	-2,00%	1,67%
Mechelen	PZ MECHELEN-WILLENBROEK	14282	6,14%	14827:00	14827,00	103,82%	-545,00	-3,82%	6,61%
Mechelen	PZ BODUKAP	5034	2,16%	4841:35	4841,58	96,18%	192,42	3,82%	2,16%
Mechelen	PZ LIER	4487	1,93%	5349:00	5349,00	119,21%	-862,00	-19,21%	2,38%
Mechelen	PZ BERLAAR-NIJLEN	2627	1,13%	2641:10	2641,17	100,54%	-14,17	-0,54%	1,18%
Mechelen	PZ HEIST	3721	1,60%	3995:05	3995,08	107,37%	-274,08	-7,37%	1,78%
Turnhout	PZ NOORDERKEMPEN	2955	1,27%	2959:04	2959,07	100,14%	-4,07	-0,14%	1,32%
Turnhout	PZ REGIO TURNHOUT	11272	4,85%	10108:45	10108,75	89,68%	1163,25	10,32%	4,51%
Turnhout	PZ ZUIDERKEMPEN	3447	1,48%	3709:20	3709,33	107,61%	-262,33	-7,61%	1,65%
Turnhout	PZ GEEL-LAAKDAL-MEERHOUT	5855	2,52%	6262:05	6262,08	106,95%	-407,08	-6,95%	2,79%
Turnhout	PZ KEMPEN NOORD-OOST	2627	1,13%	2108:55	2108,92	80,28%	518,08	19,72%	0,94%
Turnhout	PZ BALEN-DESSEL-MOL	5800	2,49%	5902:55	5902,92	101,77%	-102,92	-1,77%	2,63%
Turnhout	PZ NETELAND	5746	2,47%	5419:15	5419,25	94,31%	326,75	5,69%	2,42%
	Totaal ex-arro Antwerpen	161041	69,25%	59387:02	152440,88	94,66%	8600,12	5,34%	67,96%
	Totaal ex-arro Mechelen	33817	14,54%	15812:18	35393,05	104,66%	-1576,05	-4,66%	15,78%
	Totaal ex-arro Turnhout	37702	16,21%	17374:25	36470,32	96,73%	1231,68	3,27%	16,26%
	TOTAAL Arro Antwerpen	232560	100,00%	92573:45	224304,25	96,45%	8255,75	3,55%	0,00%

Externe steun (hycap) - verbruik



Externe steun (hycap) - voor welke gebeurtenissen?

